

Pedagogisch beleidsplan

Eíge Wíjzz

Peuteropvang en Buitenschoolse opvang



Maart 2026
Tineke Linders

Naar eerdere beleidsdocumenten door:
Nady Pouwels- van der Heijden en Maike Rademakers

Inhoud

1. Inleiding.....	6
1.1 Doel van het pedagogisch beleidsplan.....	6
1.2 Visie en missie van Eige Wijzz	6
1.3 Wettelijk kader.....	6
1.4 Voor wie het beleidsplan bedoeld is.....	7
1.5 Leeswijzer.....	7
2. Pedagogische visie	8
2.1 Visie op het kind.....	8
2.2 Visie op ontwikkelen en opvoeden	8
2.3 Rol van de pedagogisch professional.....	8
2.4 ontwikkelingsgebieden van kinderen	9
3. Pedagogische basisdoelen	10
3.1 Het bieden van emotionele veiligheid	10
3.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties	10
3.3 Het ontwikkelen van sociale competenties	10
3.4 Overdracht van normen en waarden.....	11
4. Pedagogisch handelen in de praktijk.....	11
4.1 Sensitieve en responsieve houding van pedagogisch medewerkers	11
4.2 Respect voor autonomie van het kind.....	11
4.3 Structuur en grenzen bieden.....	11
4.4 Positieve begeleiding van gedrag	12
4.5 Stimuleren van zelfstandigheid	12
4.6 Omgaan met emoties van kinderen	12
4.7 Omgaan met conflicten	12
5. Dagritme en activiteiten.....	13
5.1 Dagindeling	13
5.2 Vrij spel.....	13
5.3 Georganiseerde activiteiten.....	14
5.4 Binnen spelen.....	14
5.5 Buiten spelen	14
5.6 Rustmomenten	14
5.7 Eet- en drinkmomenten	15
5.8 Feesten en rituelen	15
6. Groepsindeling en stabiliteit	16
6.1 Stamgroepen / basisgroepen	16
6.2 Groepsgrootte.....	16

6.3 Leeftijdsopbouw.....	16
6.4 Beroepskracht-kindratio (BKR).....	17
6.5 Vaste gezichtencriterium	17
6.6 Samenvoegen van groepen.....	17
6.7 reguliere personele inzet en pauze tijden	18
6.8 Afwijken van de BKR (3-uursregeling).....	19
6.9 Open deurenbeleid	19
6.10 Verlaten van de stamgroep.....	20
7. Wennen en overgangsmomenten.....	21
7.1 Wennen van nieuwe kinderen	21
7.2 Overgang naar een andere groep	22
7.3 Overgang naar school of BSO.....	22
8. Mentorschap	23
8.1 Toewijzing van een mentor.....	23
8.2 Taken en verantwoordelijkheden mentor	23
8.3 Mentorgesprekken met ouders	24
8.4 Volgen van de ontwikkeling	24
9. Observeren en volgen van ontwikkeling	25
9.1 Observatiemethoden	25
9.2 Kindvolgsysteem	25
9.3 Signaleren van bijzonderheden.....	26
9.4 Bespreken van zorgen.....	26
9.5 Doorverwijzing naar externe hulp	26
9.6 warme overdracht.....	26
10. Inclusie en omgaan met verschillen.....	27
10.1 Diversiteit	27
10.2 Culturele verschillen	27
10.3 Taalontwikkeling	28
10.4 Kinderen met extra ondersteuningsbehoefte	28
10.5 Samenwerking met partners.....	28
11. Voorschoolse educatie	29
11.1 Doel van voorschoolse educatie	29
11.2 Onze visie op de voorschoolse educatie.....	29
11.3 VVE-programma.....	29
11.4 Educatief aanbod	30
11.5 Scholing medewerkers	31
11.6 Ouderbetrokkenheid.....	31
11.7 Overdracht naar basisschool.....	31

11.8 Doelgroepkinderen VVE	31
11.9 Omvang van het VVE-aanbod	32
11.10 Volgen van de ontwikkeling van VVE-kinderen	32
11.11 Materialen en inrichting.....	32
12. Samenwerking met ouders	33
12.1 Kennismakingsgesprek.....	33
12.2 Dagelijkse overdracht.....	33
12.3 Oudergesprekken	33
12.4 Oudercommissie	34
12.5 Mentor en ontwikkeling van het kind	34
12.5 Informatievoorziening aan ouders.....	34
12.6 Klachtenregeling	35
13. Samenwerking met externe partners	35
13.1 Basisscholen	35
13.2 Jeugdgezondheidszorg	36
13.3 Centrum voor Jeugd en Gezin	36
13.4 Gemeente	36
13.5 Zorg in Deurne.....	36
13.5 Overige zorgpartners	36
13.6 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.....	37
14. Personeel en pedagogische kwaliteit.....	37
14.1 Functie pedagogisch professional.....	37
14.2 Pedagogisch beleidsmedewerker / coach	38
14.3 Groepshulp.....	38
14.4 Deskundigheid en scholing	39
14.5 Teamoverleg en intervisie.....	39
14.6 Stagiairs en BBL	40
15. Veiligheid en welbevinden	41
15.1 Sociale veiligheid.....	41
15.2 Signaleren van onveiligheid	41
15.3 Pesten en grensoverschrijdend gedrag.....	41
15.4 Vertrouwensinspecteur	42
15.5 vierogenprincipe en achterwacht	42
15.6 Veiligheidsbeleid	42
16. Praktische organisatie van de opvang	43
16.1 Openingstijden.....	43
16.2 Breng- en haalmomenten	43
16.3 Afwezigheid en ziekte	44

16.4 Extra dagdelen of ruilingen	44
17. Kwaliteitsborging	45
17.1 Evaluatie van het pedagogisch beleid	45
17.2 Feedback van ouders	45
17.3 Coaching en begeleiding medewerkers	45
17.4 Continue verbetering	46
18. Bijlagen	46
18.1 inzet beleidsmedewerker en pedagogisch coach	46



1. Inleiding

1.1 Doel van het pedagogisch beleidsplan

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Eige Wijzz. In dit beleidsplan nemen wij u mee in wie wij zijn als organisatie, wat wij belangrijk vinden in de omgang met kinderen en op welke manier wij dit in de dagelijkse praktijk vormgeven.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven wij onze pedagogische visie en de uitgangspunten die richting geven aan ons handelen binnen de opvang. Het plan maakt inzichtelijk hoe wij kinderen begeleiden in hun ontwikkeling en hoe wij zorgen voor een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving.

Dit pedagogisch beleidsplan is locatie-overstijgend. Dit betekent dat de beschreven visie en werkwijze gelden voor al onze locaties. In de afzonderlijke werkplannen per locatie wordt vervolgens specifiek ingegaan op de praktische uitvoering en de situatie op de betreffende locatie.

Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe inzichten, veranderingen in de praktijk of wijzigingen in wet- en regelgeving.

1.2 Visie en missie van Eige Wijzz

“Bij Eige Wijzz wordt ieder kind WereldWijzz.”

De naam *Eige Wijzz* hebben wij bewust gekozen, omdat deze voor ons meerdere betekenissen heeft. Ieder kind is uniek en heeft een eigen manier van zijn, denken en ontwikkelen. Juist dat maakt ieder kind bijzonder. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zichzelf kan zijn en zich op zijn of haar eigen wijze kan ontwikkelen.

Binnen onze opvang bieden wij kinderen een veilige en vertrouwde omgeving waarin zij zich gezien en gehoord voelen. Vanuit deze basis krijgen kinderen de ruimte om te ontdekken, te spelen en nieuwe ervaringen op te doen. Wij stimuleren kinderen om hun talenten te ontwikkelen en de wereld om hen heen te verkennen.

Onze pedagogische visie sluit aan bij de vier pedagogische basisdoelen van de kinderopvang: het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke competentie, het bevorderen van de sociale competentie en het overdragen van normen en waarden. Door kinderen een veilige basis te bieden, voelen zij zich vrij om zichzelf te zijn en nieuwe ervaringen op te doen. Wij stimuleren kinderen om zelfstandig te worden, samen te spelen en respectvol met elkaar om te gaan. Daarbij begeleiden pedagogisch professionals de kinderen op een positieve en ondersteunende manier.

Kinderen zijn vanaf twee jaar welkom bij onze peuteropvang tot het moment dat zij doorstromen naar de basisschool (4/5 jaar). Bij de buitenschoolse opvang verwelkomen wij kinderen vanaf vier jaar tot het moment dat zij de basisschool verlaten (ongeveer 13 jaar).

Onze organisatie heeft drie locaties: locatie De Bron (Deurne), locatie De Muggenhof (Deurne) en locatie De Kleine Kapitein (Bakel). Op iedere locatie werken wij vanuit dezelfde pedagogische visie en creëren wij een plek waar kinderen zich veilig, vrij en gewaardeerd voelen.

1.3 Wettelijk kader

In Nederland moet kinderopvang voldoen aan wettelijke kwaliteitseisen die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang en het Besluit kwaliteit kinderopvang. In deze wet- en regelgeving staan onder andere eisen beschreven met

betrekking tot pedagogisch beleid, de beroepskracht-kindratio, de kwalificaties van medewerkers, veiligheid en gezondheid en de rechten van ouders en verzorgers¹.

De naleving van deze kwaliteitseisen wordt gecontroleerd door de GGD. De GGD voert periodiek inspecties uit bij kinderopvangorganisaties en rapporteert hierover aan de gemeente.

Het pedagogisch beleidsplan van onze organisatie is opgesteld binnen dit wettelijk kader en beschrijft hoe wij in de dagelijkse praktijk invulling geven aan de pedagogische kwaliteit van onze opvang.

1.4 Voor wie het beleidsplan bedoeld is

Dit pedagogisch beleidsplan is bedoeld voor verschillende betrokkenen binnen en rondom de organisatie. In de eerste plaats is het een leidraad voor pedagogisch professionals die werkzaam zijn binnen Eige Wijzz. Het beschrijft de pedagogische visie van de organisatie en geeft richting aan het dagelijks pedagogisch handelen op de groep.

Daarnaast is dit beleidsplan bedoeld om ouders en verzorgers inzicht te geven in de manier waarop wij werken en welke pedagogische uitgangspunten wij hanteren in de opvang van hun kinderen. Op deze manier willen wij transparant zijn over onze werkwijze en bijdragen aan een goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals.

Tot slot is het pedagogisch beleidsplan beschikbaar voor externe betrokkenen, zoals toezichthouders en samenwerkingspartners. Het laat zien op welke manier wij invulling geven aan de kwaliteitseisen binnen de kinderopvang en hoe wij de ontwikkeling, veiligheid en het welzijn van kinderen centraal stellen in ons werk.

1.5 Leeswijzer

Dit pedagogisch beleidsplan is als volgt opgebouwd. In het eerste hoofdstuk wordt een algemene introductie gegeven, waarin de visie van Eige Wijzz en het wettelijk kader worden toegelicht. Vervolgens wordt in hoofdstuk twee de pedagogische visie beschreven.

In de daaropvolgende hoofdstukken wordt uitgewerkt hoe deze visie in de dagelijkse praktijk vorm krijgt. Hierbij wordt onder andere ingegaan op het pedagogisch handelen van de pedagogisch professionals, de organisatie van de groepen, het dagritme en de activiteiten, en de manier waarop de ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd en gestimuleerd.

Daarnaast wordt beschreven hoe wij samenwerken met ouders en andere betrokken partijen. Tot slot wordt toegelicht hoe wij de kwaliteit van onze opvang bewaken en blijven ontwikkelen.

¹ In het pedagogisch beleidsplan noemen we ouders waar we vanzelfsprekend ouders en verzorgers bedoelen.

2. Pedagogische visie

De pedagogische visie van Eige Wijzz vormt de basis van ons dagelijks handelen. Vanuit deze visie kijken wij naar kinderen, hun ontwikkeling en onze rol als pedagogisch professionals.

In onze pedagogische visie staat het creëren van een veilige, stimulerende en respectvolle omgeving centraal. Vanuit deze basis begeleiden wij kinderen in hun ontwikkeling tot zelfstandige, sociale en zelfbewuste personen.

In dit hoofdstuk beschrijven wij onze visie op kinderen, opvoeden en ontwikkelen, en hoe wij invulling geven aan de pedagogische doelen binnen Eige Wijzz.

2.1 Visie op het kind

Binnen Eige Wijzz zien wij ieder kind als een uniek individu met een eigen karakter, talenten en mogelijkheden. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en hebben een natuurlijke drang om zichzelf en de wereld om hen heen te ontdekken. Zij ontwikkelen zich ieder op hun eigen tempo en op hun eigen wijze. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te zijn en hun eigen kwaliteiten te ontwikkelen.

Wij gaan ervan uit dat kinderen competent en creatief zijn. Zij zijn in staat om, wanneer zij hiervoor de kans krijgen, hun eigen weg te vinden en actief deel te nemen aan hun eigen ontwikkeling. Kinderen leren door te spelen, te ontdekken en door interactie met andere kinderen, volwassenen en hun omgeving.

2.2 Visie op ontwikkelen en opvoeden

Binnen onze opvang bieden wij kinderen een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Onze groepen vormen een opvoedingsmilieu waarin kinderen andere kinderen en volwassenen ontmoeten. In deze omgeving beïnvloeden kinderen en pedagogisch professionals elkaar door de manier waarop zij met elkaar omgaan.

Wij werken kindvolgend. Dit betekent dat wij goed kijken en luisteren naar de kinderen en onze begeleiding afstemmen op hun behoeften, interesses en ontwikkelingsfase. Wij stimuleren kinderen om zelf te ontdekken, nieuwe ervaringen op te doen en hun eigen grenzen te verkennen.

Onze pedagogische uitgangspunten zijn hierbij:

- Wij benaderen kinderen positief.
- Wij stimuleren en moedigen kinderen aan.
- Wij waarderen ieder kind zoals het is.
- Wij bieden kinderen onvoorwaardelijke aandacht en steun.
- Wij bieden ontwikkelingsgerichte activiteiten die aansluiten bij de leeftijd en het niveau van het kind.

Door kinderen ruimte te geven om te spelen, te ontdekken en samen te werken met anderen, krijgen zij de kans om zich op hun eigen wijze te ontwikkelen en zelfvertrouwen op te bouwen.



2.3 Rol van de pedagogisch professional

De pedagogisch professionals spelen een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen. Zij zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich gezien en gehoord voelen.

Wij werken volgens de interactievaardigheden waarbij wij sensitief en responsief reageren op de signalen van kinderen. Dit betekent dat wij aandacht hebben voor zowel verbale als non-verbale communicatie en ons handelen afstemmen op de behoeften van het kind.

Pedagogisch professionals stimuleren de autonomie van kinderen door hen te ondersteunen bij het maken van keuzes, het oplossen van problemen en het ontdekken van hun eigen mogelijkheden. Tegelijkertijd bieden wij structuur, duidelijkheid en grenzen, zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn.

Door met kinderen te praten, gebeurtenissen te benoemen en uitleg te geven over situaties, helpen wij hen om de wereld om hen heen beter te begrijpen. Het begeleiden van onderlinge interacties tussen kinderen zien wij als belangrijke leermomenten.

2.4 ontwikkelingsgebieden van kinderen

Bij de begeleiding van kinderen besteden wij aandacht aan verschillende ontwikkelingsgebieden. Wij volgen hierbij de competenties uit het Pedagogisch Kader Kindercentra (0–4 jaar en 4–13 jaar):

- emotionele competenties
- sociale competenties
- motorisch-zintuiglijke competenties
- cognitieve competenties
- taal- en communicatiecompetenties
- morele competenties
- expressieve en beeldende competenties

Door kinderen een rijke speel- en leeromgeving te bieden, krijgen zij de kans om deze verschillende competenties spelenderwijs te ontwikkelen. Dit ziet er als volgt uit:

Emotionele competentie

Het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen. Vertrouwen in ons en zichzelf hebben, bewustwording van zichzelf en een eigen identiteit ontwikkelen, het kind wordt zich bewust van zijn eigen emoties en leert deze spelenderwijs benoemen.

Sociale competentie

Inzicht in het 'eigen ik' in relatie tot anderen. Gevoel van verbondenheid ervaren, bij de groep horen ervaren, anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens, samen spelen, hulp vragen en ontvangen, onenigheid leren oplossen, zorg voor elkaar en de omgeving.

Motorisch-zintuiglijke competentie

Streven naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Ontdekken van eigen fysieke kunnen, grove en fijne motorische vaardigheden ontwikkelen, plezier in bewegen, plezier in zintuiglijke ervaringen, bouwen en uitvinden, zindelijk worden.

Cognitieve competentie

De behoefte om de wereld om je heen te begrijpen. Begrijpen en benoemen van emoties en bedoelingen, ontwikkelen van het denken, redeneren, begrijpen, concreet en abstract denken, gebruiken van alle zintuigen bij het willen verkennen en ontdekken van de wereld, kennen van woorden, logisch denken door zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen (oorzaak/gevolg), ordenen, meten, tellen, vasthouden aan een plan (doorzettingsvermogen), fantasiespel.

Taal en communicatie competentie

De natuurlijke drang om anderen te begrijpen en om zich zelf uit te drukken. Vertellen (verbaal), non-verbale communicatie begrijpen en gebruiken, luisteren, nadoen, kijken naar en begrijpen van plaatjes, samen boeken lezen en voorlezen.

Morele competentie

Erbij willen horen en streven naar waardering en goedkeuring. Emoties op een acceptabele manier uiten, beseffen dat eigen handelen iets teweeg brengt, respect voor verschillen tussen mensen, kunnen luisteren, gehoorzamen, voor zichzelf opkomen, morele gevoelens uiten zoals trots en schuld.

Expressieve en beeldende competentie

Jezelf uiten in beweging, geluid en materiaal. Dans en beweging, zingen en muziek maken, tekenen, schilderen en andere beeldende uitingen, bouwen en construeren van klein en groot materiaal, gevoel voor schoonheid.

3. Pedagogische basisdoelen

Voor een optimale ontwikkeling heeft ieder kind een omgeving nodig waarin groei mogelijk is. Binnen Eige Wijzz bieden wij kinderen de ruimte om zichzelf te ontwikkelen. In ons pedagogisch handelen hebben wij oog voor de eigenheid van ieder kind. Wij zorgen ervoor dat wij kinderen zien en horen en dat wij hun initiatieven ontvangen en ondersteunen.

Ons pedagogisch handelen is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van de kinderopvang.

3.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich veilig en geborgen voelt binnen onze opvang. Emotionele veiligheid vormt de basis voor een gezonde ontwikkeling. Wanneer kinderen zich veilig voelen, durven zij nieuwe dingen te ontdekken en zichzelf te zijn.

Wij bieden kinderen een vertrouwde omgeving waarin zij kunnen terugvallen op respectvolle en betrokken pedagogisch professionals. Wij kijken en luisteren met aandacht naar ieder kind en letten daarbij ook op non-verbale signalen. Door dicht bij het kind te blijven en ons handelen af te stemmen op de behoeften van het kind, zorgen wij ervoor dat kinderen zich gezien en gehoord voelen. Daarnaast bieden wij een herkenbaar dagritme, duidelijke regels en vaste gewoonten. Dit zorgt voor structuur en voorspelbaarheid, waardoor kinderen zich veilig voelen in de groep.

3.2 Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Persoonlijke competenties zijn vaardigheden die kinderen helpen om zelfstandig en zelfverzekerd te worden. Hierbij kan gedacht worden aan zelfstandigheid, zelfvertrouwen, veerkracht, flexibiliteit en creativiteit.

Kinderen krijgen bij ons de ruimte om de wereld om hen heen te ontdekken en nieuwe ervaringen op te doen. Door kinderen te stimuleren om zelf dingen te proberen en zelf oplossingen te zoeken, vergroten zij hun zelfvertrouwen. Wij bieden ontwikkelingsgerichte activiteiten en spelmogelijkheden die aansluiten bij de leeftijd en interesses van de kinderen. Hierbij vinden wij het belangrijk dat kinderen op hun eigen tempo en op hun eigen niveau kunnen leren.

3.3 Het ontwikkelen van sociale competenties

Binnen onze opvang leren kinderen omgaan met anderen. Zij leren samen spelen, rekening houden met elkaar en omgaan met verschillende gevoelens en situaties.

De groep biedt kinderen de mogelijkheid om sociale vaardigheden te ontwikkelen. Door samen te spelen, activiteiten te ondernemen en met elkaar in gesprek te gaan, leren kinderen hoe zij op een positieve manier met anderen kunnen omgaan.

Pedagogisch professionals begeleiden deze interacties en stimuleren positief sociaal gedrag. Wij geven het goede voorbeeld en helpen kinderen wanneer zij conflicten ervaren. Zo leren kinderen stap voor stap hun sociale vaardigheden verder te ontwikkelen.

3.4 Overdracht van normen en waarden

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren welke waarden en normen belangrijk zijn in de samenleving. Binnen de groep leren kinderen hoe zij respectvol met elkaar, met volwassenen en met hun omgeving omgaan.

Pedagogisch professionals hebben hierin een belangrijke voorbeeldrol. Door ons eigen gedrag laten wij zien hoe wij met elkaar omgaan. Wij spreken kinderen op een positieve manier aan op hun gedrag en leggen uit waarom bepaald gedrag gewenst of ongewenst is.

Diversiteit en respect voor verschillen vinden wij belangrijk. Wij besteden aandacht aan verschillende culturen, tradities en achtergronden en stimuleren kinderen om respectvol met elkaar om te gaan.

4. Pedagogisch handelen in de praktijk

In het dagelijks werk geven pedagogisch professionals vorm aan het pedagogisch beleid. Het pedagogisch handelen in de praktijk bepaalt in grote mate hoe kinderen de opvang ervaren en hoe zij zich kunnen ontwikkelen.

Binnen Eige Wijzz werken wij met pedagogische interactievaardigheden als basis voor ons handelen. Deze vaardigheden helpen ons om sensitief, responsief en doelgericht aan te sluiten bij de behoeften van ieder kind.

In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe pedagogisch professionals in de praktijk omgaan met kinderen, hoe zij structuur en grenzen bieden en hoe zij kinderen begeleiden in hun ontwikkeling, gedrag en onderlinge interacties.

Door bewust en professioneel te handelen, dragen wij bij aan een veilige en stimulerende omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

4.1 Sensitieve en responsieve houding van pedagogisch medewerkers

Binnen Eige Wijzz vinden wij het belangrijk dat pedagogisch professionals sensitief en responsief reageren op kinderen. Dit betekent dat wij aandacht hebben voor de signalen die kinderen geven, zowel verbaal als non-verbaal. Door goed te kijken en te luisteren proberen wij te begrijpen wat een kind nodig heeft.

Wij reageren op een warme en betrokken manier en sluiten aan bij de belevingswereld van het kind. Hierdoor voelen kinderen zich gezien en gehoord. Wanneer kinderen ervaren dat hun gevoelens en behoeften serieus worden genomen, draagt dit bij aan hun gevoel van veiligheid en vertrouwen.

4.2 Respect voor autonomie van het kind

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te zijn en hun eigen keuzes te maken. Door kinderen autonomie te geven, stimuleren wij hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

Kinderen krijgen bij ons de mogelijkheid om zelf te kiezen met welk materiaal zij spelen, aan welke activiteit zij deelnemen en met wie zij spelen. Pedagogisch professionals begeleiden dit proces door kinderen te ondersteunen waar nodig en hen vertrouwen te geven in hun eigen kunnen.

4.3 Structuur en grenzen bieden

Naast vrijheid en ruimte hebben kinderen ook behoefte aan duidelijkheid en structuur. Daarom werken wij met een herkenbaar dagritme en duidelijke afspraken binnen de groep.

Door structuur en grenzen te bieden weten kinderen wat er van hen verwacht wordt en wat zij kunnen verwachten van de pedagogisch professionals. Dit geeft rust en voorspelbaarheid en draagt bij aan een veilige omgeving waarin kinderen zich prettig voelen.

4.4 Positieve begeleiding van gedrag

Wij begeleiden kinderen op een positieve manier in hun gedrag. Dit betekent dat wij gewenst gedrag benoemen en stimuleren. Complimenten en positieve aandacht helpen kinderen om zelfvertrouwen te ontwikkelen en gewenst gedrag te herhalen.

Wanneer kinderen gedrag laten zien dat niet wenselijk is, spreken wij hen hier op een rustige en respectvolle manier op aan. Wij leggen uit waarom bepaald gedrag niet wenselijk is en helpen kinderen om ander gedrag te laten zien.

4.5 Stimuleren van zelfstandigheid

Binnen onze opvang stimuleren wij kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. Zelf ontdekken, proberen en ervaren helpt kinderen om vaardigheden te ontwikkelen en vertrouwen te krijgen in hun eigen kunnen.

Pedagogisch professionals ondersteunen kinderen waar nodig, maar nemen taken niet direct over. Door kinderen de ruimte te geven om zelf oplossingen te bedenken en dingen uit te proberen, leren zij hun eigen mogelijkheden kennen.

4.6 Omgaan met emoties van kinderen

Kinderen ervaren verschillende emoties, zoals blijdschap, verdriet, boosheid of teleurstelling. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren hun gevoelens te herkennen en te uiten.

Pedagogisch professionals helpen kinderen hierbij door emoties te benoemen en hier begripvol op te reageren. Wij nemen gevoelens van kinderen serieus en bieden ondersteuning wanneer zij moeite hebben om met hun emoties om te gaan.

4.7 Omgaan met conflicten

Conflicten tussen kinderen horen bij hun ontwikkeling en bieden belangrijke leermomenten. Wanneer er een conflict ontstaat, begeleiden pedagogisch professionals de kinderen bij het vinden van een oplossing.

Wij stimuleren kinderen om naar elkaar te luisteren, hun gevoelens te verwoorden en samen naar een oplossing te zoeken. Door kinderen hierin te begeleiden leren zij omgaan met meningsverschillen en ontwikkelen zij sociale vaardigheden.



5. Dagritme en activiteiten

Binnen Eige Wijzz vinden wij het belangrijk dat kinderen een dagritme ervaren dat rust, duidelijkheid en herkenning biedt. Door een vaste structuur weten kinderen wat zij kunnen verwachten. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Tegelijkertijd blijven wij flexibel en sluiten wij aan bij de behoeften van het kind en de dynamiek van de groep.

Binnen onze opvang staat spel centraal. Door te spelen ontdekken kinderen de wereld om hen heen en ontwikkelen zij hun vaardigheden. Pedagogisch professionals bieden een gevarieerd activiteitenaanbod aan dat aansluit bij de leeftijd, interesses en ontwikkelingsfase van de kinderen.

Het dagritme en de activiteiten binnen Eige Wijzz zijn gericht op het ondersteunen van de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven door Riksen-Walraven:

Emotionele veiligheid

Door een voorspelbare dagstructuur, vaste rituelen en vertrouwde pedagogisch professionals ervaren kinderen veiligheid en geborgenheid. Dit vormt de basis van waaruit kinderen durven te ontdekken, spelen en leren.

Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Door vrij spel, gerichte activiteiten en het aanbieden van diverse spelmaterialen worden kinderen gestimuleerd om hun talenten en vaardigheden te ontwikkelen. Kinderen krijgen de ruimte om zelfstandig keuzes te maken, nieuwe dingen te proberen en hun eigen mogelijkheden te ontdekken.

Ontwikkeling van sociale competenties

Tijdens gezamenlijke activiteiten, spelmomenten en eetmomenten leren kinderen samenwerken, rekening houden met elkaar en conflicten oplossen. De groep biedt kinderen de mogelijkheid om sociale vaardigheden te oefenen en relaties op te bouwen met andere kinderen.

Overdracht van waarden en normen

Binnen de dagelijkse omgang leren kinderen hoe we respectvol met elkaar omgaan. Pedagogisch professionals vervullen hierin een belangrijke voorbeeldrol. Door regels, afspraken, rituelen en gesprekken leren kinderen wat gewenst gedrag is binnen de groep en in de samenleving.

Door het aanbieden van een duidelijke dagstructuur en een gevarieerd activiteitenaanbod dragen wij er zorg voor dat ieder kind zich gezien, gehoord en gestimuleerd voelt binnen Eige Wijzz.

5.1 Dagindeling

Binnen Eige Wijzz werken wij met een herkenbaar dagritme. Structuur en regelmaat geven kinderen houvast en zorgen voor rust en voorspelbaarheid. Door een vaste opbouw van de dag weten kinderen wat zij kunnen verwachten en voelen zij zich veilig in de groep. Tegelijkertijd blijven wij flexibel en sluiten wij aan bij de behoeften van de kinderen en de dynamiek van de groep.

Voor de specifieke dagindeling per locatie verwijzen we door naar de locatiegerichte werkplannen bij hoofdstuk 5 en specifiek 5.1.

5.2 Vrij spel

Vrij spel neemt een belangrijke plaats in binnen de opvang van Eige Wijzz. Tijdens vrij spel krijgen kinderen de ruimte om hun eigen spel te kiezen en hun fantasie te gebruiken. Door zelf keuzes te maken leren kinderen initiatief nemen, samenwerken en problemen oplossen.

Pedagogisch professionals creëren een omgeving waarin kinderen veilig kunnen spelen en ontdekken. Zij observeren het spel van kinderen en sluiten waar nodig aan door mee te spelen, vragen te stellen of nieuwe impulsen te geven. Hierdoor wordt het spel verdiept en worden ontwikkelingskansen gestimuleerd.

Binnen de peuteropvang en de buitenschoolse opvang zijn verschillende speelhoeken ingericht, zoals een bouwhoek, een creatieve hoek, een leeshoek of een rollenspelhoek. Deze speelhoeken nodigen kinderen uit tot verschillende vormen van spel.

5.3 Georganiseerde activiteiten

Naast vrij spel bieden pedagogisch professionals regelmatig gerichte activiteiten aan. Deze activiteiten zijn afgestemd op de leeftijd en interesses van de kinderen en dragen bij aan hun ontwikkeling.

Binnen de peuteropvang werken wij met het VVE-programma *Uk & Puk*. De activiteiten sluiten aan bij herkenbare thema's uit de belevingswereld van jonge kinderen. Door middel van bijvoorbeeld voorlezen, zingen, knutselen, bewegen en spel worden verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd.

Binnen de buitenschoolse opvang ligt de nadruk meer op ontspanning na een schooldag. Pedagogisch professionals bieden activiteiten aan op het gebied van creativiteit, sport en spel, koken, techniek of natuur. Kinderen mogen zelf kiezen of zij aan een activiteit deelnemen.

Tijdens vakanties en studiedagen organiseren wij regelmatig extra activiteiten of uitstapjes.

5.4 Binnen spelen

Binnen spelen biedt kinderen de mogelijkheid om zich in een veilige en vertrouwde omgeving te ontwikkelen. De ruimtes binnen Eige Wijzz zijn zo ingericht dat kinderen uitgedaagd worden om te spelen, ontdekken en experimenteren.

De inrichting is afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Zo zijn er rustige plekken waar kinderen kunnen lezen of puzzelen en actieve plekken waar zij kunnen bouwen, bewegen of rollenspellen kunnen spelen.

Pedagogisch professionals zorgen ervoor dat het materiaal afwisselend en uitdagend blijft door spelmateriaal regelmatig te wisselen.

5.5 Buiten spelen

Buiten spelen vinden wij belangrijk binnen Eige Wijzz. Buiten krijgen kinderen de ruimte om te bewegen, te ontdekken en hun energie kwijt te kunnen.

Kinderen spelen dagelijks buiten wanneer het weer dit toelaat. Op onze locaties maken wij gebruik van het schoolplein en andere buitenruimtes in de directe omgeving. Op locatie De Kleine Kapitein maken wij bijvoorbeeld ook gebruik van de nabijgelegen speel- en groenzone "De groene long".

Buiten spelen stimuleert onder andere de motorische ontwikkeling, het samenspel en het ontdekken van de natuur.

5.6 Rustmomenten

Rustmomenten zijn belangrijk voor kinderen. Door gedurende de dag momenten van rust in te bouwen, kunnen kinderen prikkels verwerken en weer nieuwe energie opdoen.

Binnen de peuteropvang zijn rustmomenten bijvoorbeeld het kringmoment, het eet- en drinkmoment of een voorleesmoment. Binnen de buitenschoolse opvang bieden wij kinderen na schooltijd de ruimte om eerst rustig te zitten, iets te eten en te drinken en even bij te komen van de schooldag.

Wij letten goed op signalen van kinderen en bieden waar nodig extra rustmomenten aan. Ook is er op iedere locatie een plek waar kinderen zich kunnen ontspannen en een beetje terug kunnen trekken. Dit kan een bank, een bed, en zitzakken zijn.

5.7 Eet- en drinkmomenten

Eten en drinken zijn belangrijke momenten van rust en samenzijn. Tijdens deze momenten zitten kinderen samen aan tafel en is er ruimte voor gesprek.

Binnen de peuteropvang eten en drinken de kinderen gezamenlijk een gezonde snack en drinken zij water of thee. Binnen de buitenschoolse opvang krijgen kinderen na schooltijd fruit en groenten aangeboden. Later op de middag krijgen zij bijvoorbeeld een cracker, beschuit of rijstwafel met gezond beleg.

Tijdens de eetmomenten besteden pedagogisch professionals aandacht aan sociale vaardigheden zoals wachten op elkaar, samen delen en netjes omgaan met eten.

5.8 Feesten en rituelen

Feesten en rituelen zijn belangrijke momenten binnen de opvang. Zij zorgen voor herkenning, plezier en verbondenheid binnen de groep.

Binnen Eige Wijzz besteden wij aandacht aan verschillende feestdagen en tradities, zoals verjaardagen, Sinterklaas, Kerstmis en andere seizoensgebonden activiteiten. Ook vieren wij verjaardagen van kinderen op een feestelijke manier binnen de groep.

Daarnaast kennen wij dagelijkse rituelen zoals het samen beginnen en afsluiten van de dag, opruimmomenten en het gezamenlijk eten en drinken. Deze rituelen bieden structuur en dragen bij aan een vertrouwde omgeving voor kinderen.

6. Groepsindeling en stabiliteit

Binnen Eige Wijzz vinden wij stabiliteit en herkenbaarheid belangrijk voor kinderen. Een vaste groep kinderen en vertrouwde pedagogisch professionals dragen bij aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Kinderen weten bij wie zij horen en bouwen relaties op met andere kinderen en medewerkers.

Eige Wijzz biedt peuteropvang voor kinderen van 1,5 tot 4 jaar en buitenschoolse opvang (BSO) voor kinderen van 4 tot en met 13 jaar op verschillende locaties in Deurne en Bakel. Binnen alle opvangvormen werken wij met vaste groepen, zodat kinderen zich veilig en vertrouwd kunnen voelen binnen hun eigen groep.

Bij de indeling van groepen houden wij rekening met de geldende wet- en regelgeving uit de Wet kinderopvang. Deze wet schrijft onder andere voor dat kinderen worden opgevangen in vaste stamgroepen (dagopvang/peuteropvang) of basisgroepen (BSO) en dat de maximale groeps grootte en beroepskracht-kindratio worden nageleefd.

6.1 Stamgroepen / basisgroepen

Binnen de peuteropvang worden kinderen opgevangen in een stamgroep. Dit is een vaste groep kinderen met vaste pedagogisch professionals. Binnen deze stamgroep vinden de meeste activiteiten plaats en ontwikkelen kinderen een vertrouwde relatie met elkaar en met de pedagogisch medewerkers.

Binnen de buitenschoolse opvang worden kinderen opgevangen in een basisgroep. Ook hier heeft ieder kind een eigen groep waar het bij hoort. De basisgroep vormt het uitgangspunt voor de opvang, bijvoorbeeld bij het eten en drinken, het begin van de middag en bij gezamenlijke activiteiten.

Door te werken met vaste groepen zorgen wij voor structuur, continuïteit en emotionele veiligheid.

De samenstelling van de basisgroepen is afgestemd op:

- leeftijd van de kinderen
- ontwikkelingsfase
- groeps grootte
- beschikbare ruimte

Per locatie wordt gewerkt met een vaste groepsindeling zoals beschreven in de werkplannen.

6.2 Groeps grootte

Bij Eige Wijzz wordt gewerkt met kleinschalige groepen zodat er voldoende aandacht is voor ieder kind.

Peuteropvang (1,5-4 jaar)

De stamgroep bestaat uit maximaal **16 kinderen**.

Buitenschoolse opvang (4-13 jaar)

Binnen de BSO wordt gewerkt met basisgroepen waarin het aantal kinderen wordt afgestemd op de beschikbare ruimte en het aantal pedagogisch professionals. We bieden maximaal 40 kindplaatsen bij de Kleine Kapitein, 50 kindplaatsen bij de Muggenhof en 31 kindplaatsen bij BSO de Bron. In de praktijk wordt hier anders mee omgegaan. Voor de specifieke groeps grootte per locatie verwijzen we door naar “pedagogisch werkplan PSZ hoofdstuk 9” en pedagogisch werkplan BSO hoofdstuk 8.

De groeps grootte voldoet altijd aan de wettelijke eisen uit de Wet kinderopvang.

6.3 Leeftijdsopbouw

Binnen de peuteropvang worden kinderen opgevangen in een groep met kinderen van 1,5 tot 4 jaar. Door deze leeftijdsopbouw ontstaat een natuurlijke dynamiek waarin jongere kinderen kunnen leren van oudere kinderen en oudere kinderen een voorbeeldrol kunnen vervullen. In specifieke gevallen kunnen kinderen die met 4 jaar nog niet

klaar zijn om naar het basisonderwijs te gaan, langer gebruik maken van de peuteropvang om er voor te zorgen dat ze op een later tijdstip wel goed door kunnen stromen. Hierbij wordt altijd gekeken of de groepssamenstelling dit toelaat.

Binnen de buitenschoolse opvang worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar. Door deze leeftijdsopbouw ontstaat een natuurlijke dynamiek waarin jongere kinderen kunnen leren van oudere kinderen en oudere kinderen een voorbeeldrol kunnen vervullen.

Pedagogisch professionals houden bij het aanbieden van activiteiten rekening met de verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus binnen de groep.

6.4 Beroepskracht-kindratio (BKR)

Bij Eige Wijzz werken wij volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR). Deze ratio bepaalt hoeveel pedagogisch professionals er minimaal aanwezig moeten zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen.

De inzet van pedagogisch professionals wordt afgestemd op:

- het aantal aanwezige kinderen;
- de leeftijd van de kinderen;
- de geldende wettelijke richtlijnen.

Hierdoor waarborgen wij dat er altijd voldoende begeleiding aanwezig is om kinderen veilig en verantwoord op te vangen.

De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de geldende beroepskracht-kindratio (BKR). Wij werken met KOVnet, dat gekoppeld is aan tactiplan. Hierdoor is er altijd een actueel overzicht van het aantal aanwezige kinderen en de pedagogisch professionals op de groep. In geval van twijfel controleren wij dit via de rekentool 1ratio.nl

Wij zorgen ervoor dat:

- de BKR altijd wordt nageleefd
- er voldoende vaste gezichten op de groep aanwezig zijn
- er stabiliteit is in de personeelsinzet

6.5 Vaste gezichten criterium

Voor jonge kinderen is het belangrijk dat zij vertrouwde gezichten zien. Daarom werken wij zoveel mogelijk met vaste pedagogisch professionals op de groepen.

Binnen de peuteropvang geldt het vaste gezichten criterium. Dit betekent dat kinderen op hun opvangdagen zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch professionals zien.

Ook binnen de buitenschoolse opvang streven wij naar een vast team op de groep, zodat kinderen een vertrouwde band kunnen opbouwen met de pedagogisch professionals. Bij afwezigheid van vaste pedagogisch professionals wordt gewerkt met vaste invalkrachten uit het team van Eige Wijzz.

6.6 Samenvoegen van groepen

In sommige situaties kan het voorkomen dat groepen tijdelijk worden samengevoegd. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren:

- tijdens vakanties;
- op rustige opvangdagen;
- aan het begin of einde van de dag;

- studiedagopvang;
- bij locatie-overstijgende opvang;
- In geval van onderhoudswerkzaamheden in het gebouw.

Wanneer groepen worden samengevoegd zorgen wij ervoor dat:

- de beroepskracht-kindratio gewaarborgd blijft;
- kinderen zoveel mogelijk bekende pedagogisch professionals zien;
- de opvang plaatsvindt in een vertrouwde omgeving.
- Ouders worden hierover vooraf geïnformeerd.

Wanneer wij ervoor kiezen om locaties samen te voegen, worden ouders hier minimaal drie weken van tevoren over geïnformeerd. De opvang vindt dan plaats op één van de locaties. Op basis van het aantal aangemelde kinderen wordt bepaald welke locatie geopend blijft. De locatie met het kleinste aantal kinderen wordt in dat geval gesloten.

Bij locatie-overstijgende opvang streven wij ernaar om zoveel mogelijk bekende gezichten voor de kinderen in te zetten. Enkele pedagogisch professionals werken op meerdere locaties en kennen daardoor veel kinderen en ouders. Daarnaast zorgen wij voor een rooster waarbij gedurende in ieder geval een deel van de dag een vast gezicht op de groep aanwezig is, zodat de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd blijft.

Door locatie-overstijgende opvang aan te bieden, kunnen kinderen samen spelen met meer leeftijdsgenootjes en deelnemen aan een breder activiteiten aanbod. Wanneer een kind anders alleen of met slechts enkele kinderen op de groep zou zijn, biedt deze werkwijze de mogelijkheid om in een grotere groep te spelen en sociale contacten op te doen.

In het geval van locatie-overstijgende opvang werken we meestal met één basisgroep. Op deze groep werken één of twee pedagogisch professionals, waarvan er minimaal één een vast gezicht voor de kinderen is. Wanneer er meer dan twaalf kinderen aanwezig zijn, kan ervoor gekozen worden om de basisgroep tijdelijk te splitsen. Hierbij kunnen kinderen van de oorspronkelijke locaties tijdens bepaalde momenten apart van elkaar spelen of eten, zodat zij rust en veiligheid ervaren bij bekende kinderen.

De pedagogisch professionals bepalen tijdens de opvang of hier behoefte aan is. Voor een tweede basisgroep kan gebruik worden gemaakt van de aula (bij De Bron) of het Kraaiennest (bij De Kleine Kapitein), de bovenruimte (bij de Muggenhof)

6.7 reguliere personele inzet en pauze tijden

Binnen Eige Wijzz wordt dagelijks gewerkt met de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR). De planning wordt gemaakt via KOVnet en gecontroleerd op basis van de geldende normen.

Bij de inzet van personeel wordt rekening gehouden met:

- het aantal aanwezige kinderen
- de leeftijdsopbouw van de groep
- de aanwezigheid van vaste gezichten
- de continuïteit en stabiliteit voor kinderen

De verdeling van pedagogisch professionals over de groepen wordt zo ingericht dat:

- iedere groep vaste gezichten heeft
- rust en overzicht behouden blijven
- er voldoende ruimte is voor individuele aandacht

Tijdens schoolweken werken we met een vast basisrooster dat minstens 3 weken vooraf wordt gecommuniceerd met de professionals. Dit basisrooster is altijd hetzelfde, behalve in geval van vakanties of ziekte, zodat medewerkers, kinderen en ouders altijd weten wie ze op de groep kunnen verwachten. Tijdens schoolweken is het niet of nauwelijks van toepassing dat er pauze genomen wordt, omdat er gewerkt wordt in gebroken diensten. Na 5,5 uur werken hebben medewerkers (minstens) een half uur pauze, op woensdag en vrijdag is de dienst langer dan 5,5 uur, maar dan werken zij zonder pauze. Hierover is met de betreffende medewerkers overleg geweest en overeenstemming bereikt.

Het algemene basisrooster is te vinden in het pedagogisch werkplan BSO hoofdstuk 8 en pedagogisch werkplan peuters hoofdstuk 9

6.8 Afwijken van de BKR (3-uursregeling)

Op bepaalde momenten van de dag kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio, zoals toegestaan binnen de Wet Kinderopvang.

Binnen Eige Wijzz geldt dit tijdens schooldagen:

- bij het brengen van kinderen naar school tussen (8:15 en 8:45)
- bij het halen van kinderen van school (op maandag, dinsdag, donderdag tussen 14:45 en 15:15 en op woensdag en vrijdag tussen 12:30 en 13:00)
- tussen 17:00 en 17:30 uur.

Tijdens deze momenten geldt dat minimaal de helft van het vereiste aantal pedagogisch professionals aanwezig blijft op de groep.

De inzet van personeel wordt zodanig georganiseerd dat de veiligheid en het welbevinden van kinderen altijd gewaarborgd blijven.

afwijken BKR tijdens schoolweken

Als er, tijdens de schoolweken, kinderen naar een andere basisschool weggebracht of worden, mag er afgeweken worden van het Beroepskracht-kindratio (BKR) met een maximum van 30 minuten, dit kan voorkomen tussen 8:15 en 8:45 uur en tussen 14.45 en 15.15 uur. Tussen 17.00 uur en 17.30 uur mag er tevens afgeweken worden van de tijden.

Er wordt ten alle tijden ingeschat of het verantwoordelijk is voor de kinderen en de pedagogisch professionals om op dat moment af te wijken van het BKR. Er wordt altijd gekeken of dit veilig en verantwoord is. Wanneer dit niet zo is, wordt er niet afgeweken van het BKR en wordt er extra personeel ingezet. Dit wordt ook vaak afgestemd op de groepssamenstelling.

Afwijken BKR tijdens vakantie- of studiedagen

Tijdens volledige dagen opvang (vakantie- en studiedagen) voor de BSO, kan er in sommige gevallen tot 3 uur afgeweken worden van het Beroepskracht-kindratio. Dit is soms tussen 07.30 uur en 08.30 uur, 12.00 uur en 13.00 uur of tussen 17.00 en 18.00 uur. Op de momenten dat er afgeweken wordt van de BKR worden de kinderen in 1 ruimte opgevangen (met soms een gepaste activiteit), waardoor de aanwezige pedagogisch professional(s) voldoende overzicht kunnen houden.

6.9 Open deurenbeleid

Binnen Eige Wijzz werken wij, waar mogelijk, met een open deurenbeleid. Dit betekent dat kinderen op bepaalde momenten de mogelijkheid hebben om buiten hun eigen groep te spelen.

Het open deurenbeleid biedt kinderen:

- meer keuzevrijheid in spel;

- de mogelijkheid om met andere kinderen te spelen;
- ruimte om verschillende activiteiten te ontdekken.

Pedagogisch professionals houden altijd toezicht en zorgen ervoor dat de veiligheid en het overzicht behouden blijven.

6.10 Verlaten van de stamgroep

Soms verlaten kinderen tijdelijk hun stamgroep of basisgroep. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren:

- tijdens activiteiten;
- bij buitenspelen;
- bij gezamenlijke activiteiten met andere groepen;
- tijdens uitstapjes;
- bij locatie-overstijgende opvang.

Wanneer kinderen hun stamgroep verlaten, blijven pedagogisch professionals verantwoordelijk voor hun begeleiding en veiligheid. Er wordt altijd gezorgd voor voldoende toezicht en een duidelijke structuur. De stamgroep of basisgroep blijft het vaste uitgangspunt van waaruit de opvang plaatsvindt.



7. Wennen en overgangsmomenten

Binnen Eige Wijzz vinden wij een goede start en zorgvuldige overgangen essentieel voor het welbevinden van kinderen. Nieuwe situaties kunnen spannend zijn. Daarom begeleiden wij wenmomenten en overgangen op een rustige en kindgerichte manier.

Wij zorgen voor een veilige basis waarin kinderen de tijd krijgen om te wennen, vertrouwen op te bouwen en zich vertrouwd te voelen met de pedagogisch professionals, de groep en de omgeving. Daarbij waarborgen wij de stabiliteit van de stamgroepen en handelen wij binnen de geldende wet- en regelgeving.

7.1 Wennen van nieuwe kinderen

Wanneer een kind start bij Eige Wijzz, besteden wij extra aandacht aan een zorgvuldige wenperiode.

Voor de start:

- vindt een kennismakingsgesprek plaats met ouders en kind
- wordt informatie uitgewisseld over het kind, zoals gewoonten, behoeften en bijzonderheden
- wordt de mentor van het kind bekendgemaakt
- versturen we een ansichtkaart om het kind uit te nodigen voor de opvang

Wennen in de praktijk:

- kinderen krijgen de mogelijkheid om vooraf één of meerdere wenmomenten te hebben
- de wenmomenten worden afgestemd op het kind en de ouders
- de duur en invulling van het wennen wordt opgebouwd, passend bij de behoefte van het kind
- 1 wenmoment is gratis en hoort bij de service

Tijdens de wenperiode:

- staat het welbevinden van het kind centraal
- observeren pedagogisch professionals hoe het kind reageert op de nieuwe omgeving
- is er extra aandacht voor emotionele veiligheid en contact
- wordt, waar mogelijk, gewerkt met vaste gezichten voor het kind om de vertrouwdheid te vergroten

Wennen en de inzet van kinderen tijdens wenmomenten:

- vindt plaats binnen de geldende beroepskracht-kindratio (BKR)
- wordt zodanig georganiseerd dat de veiligheid en kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijven
- Gedurende de wenperiode blijft het kind geplaatst in zijn of haar stamgroep. Wennen in een andere groep vindt uitsluitend tijdelijk en doelgericht plaats, waarbij de emotionele veiligheid van het kind en de stabiliteit van de stamgroep gewaarborgd blijven.

Er vindt afstemming plaats met ouders over hoe het wennen verloopt. Indien nodig wordt de wenperiode aangepast om beter aan te sluiten bij het kind.

Wennen BSO

Er kan een oriënterend gesprek plaatsvinden voordat ouders hun kind aanmelden. Na het aanmelden van het kind door de ouders, volgt er een kennismakingsgesprek. Dit kan zowel tijdens voorschoolse opvang als tijdens naschoolse opvang gepland worden. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om maximaal 1 dagdeel te komen om zo te wennen aan de pedagogische professionals, de ruimte en de kinderen die op dat moment gebruik maken van de bso. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt afgesproken op welk moment en voor hoe lang het kind komt wennen om zo tegemoet te komen aan de wens van ouders. Wij gaan hier flexibel mee om.

Wanneer een kind komt wennen, wordt het kind begeleidt door de pedagogisch professionals op de groep. Samen met de kinderen die al komen bij de BSO laten we het lokaal zien, er wordt gekeken waar alle spullen liggen en er wordt samen met het kind gekeken wat hij/zij wilt doen. De manier van begeleiden wordt afgestemd op het kind. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt ook besproken of er punten zijn waar we alert op moeten zijn. Het ene kind heeft een houvast nodig van een pedagogisch professional en soms is dat minder nodig. Hier wordt goed naar gekeken tijdens de aanwezigheid van het kind.

7.2 Overgang naar een andere groep

Wanneer een kind doorstroomt naar een andere groep (bijvoorbeeld vanwege leeftijd), begeleiden wij deze overgang zorgvuldig.

Wij vinden het belangrijk dat:

- de overgang geleidelijk verloopt
- het kind kan wennen aan de nieuwe groep, ruimte en pedagogisch professionals
- de emotionele veiligheid gewaarborgd blijft

De overgang wordt vormgegeven door:

- wenmomenten in de nieuwe groep
- overdracht van informatie tussen pedagogisch professionals
- het betrekken van ouders bij de overgang
- het inzetten van, waar mogelijk, bekende en vaste gezichten tijdens de overgang

Gedurende de wenmomenten kan het kind tijdelijk deelnemen aan de nieuwe groep. Het kind behoudt hierbij zijn of haar plek in de oorspronkelijke stamgroep totdat de definitieve overgang plaatsvindt. Deze werkwijze draagt bij aan een geleidelijke overgang, waarbij stabiliteit en emotionele veiligheid centraal blijven staan.

Ook tijdens deze overgangsmomenten geldt dat:

- de inzet van kinderen en pedagogisch professionals binnen de BKR blijft
- de stabiliteit van de groep behouden blijft

De mentor speelt hierin een belangrijke rol en bewaakt het proces rondom het welbevinden van het kind. Wij kijken per kind wat nodig is om de overgang soepel te laten verlopen en stemmen dit af op het tempo en de behoefte van het kind.

7.3 Overgang naar school of BSO

De overgang van peuteropvang naar basisschool en/of buitenschoolse opvang is een belangrijke stap in de ontwikkeling van een kind. Binnen Eige Wijzz besteden wij hier actief aandacht aan.

Voor peuters richting school:

- kinderen krijgen de mogelijkheid om kennis te maken met de basisschool
- er vindt, met toestemming van ouders, een warme overdracht plaats tussen pedagogisch professionals en de leerkracht
- het peutervolgsysteem wordt gebruikt als basis voor de overdracht
- waar mogelijk worden gezamenlijke activiteiten met school georganiseerd

Voor de overgang naar de buitenschoolse opvang:

- wordt het kind geleidelijk bekend gemaakt met de nieuwe omgeving
- vinden indien wenselijk wenmomenten plaats

- wordt gewerkt met vaste en/of bekende gezichten om de overgang te versoepelen
- is er overdracht tussen peuteropvang en BSO, indien het kind binnen Eige Wijzz doorstroomt

Binnen Eige Wijzz werken wij samen met basisscholen, de GGD en de gemeente om een doorgaande lijn in de ontwikkeling van het kind te waarborgen.

Ons uitgangspunt is dat ieder kind de overgang maakt vanuit vertrouwen, veiligheid en een gevoel van herkenning, waarbij de kwaliteit en stabiliteit van de opvang altijd geborgd blijft binnen de geldende kaders.

8. Mentorschap

Binnen Eige Wijzz vinden wij het belangrijk dat ieder kind gezien wordt en dat zijn of haar ontwikkeling goed wordt gevolgd. Daarom krijgt ieder kind een eigen mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional van de groep en fungeert als aanspreekpunt voor zowel het kind als de ouders.

Het mentorschap draagt bij aan de emotionele veiligheid van het kind en zorgt ervoor dat de ontwikkeling van het kind goed in beeld blijft. De mentor volgt het kind in zijn of haar ontwikkeling, onderhoudt contact met ouders en signaleert eventuele bijzonderheden. Door deze persoonlijke benadering kunnen wij de begeleiding van het kind beter afstemmen op zijn of haar behoeften.

Het mentorschap geldt zowel voor de peuteropvang als voor de buitenschoolse opvang.

8.1 Toewijzing van een mentor

Wanneer een kind start bij Eige Wijzz wordt er een mentor aan het kind gekoppeld. De mentor is een pedagogisch professional die werkzaam is op de groep van het kind en het kind regelmatig ziet tijdens de opvang.

- Bij de toewijzing van een mentor wordt rekening gehouden met:
 - de aanwezigheid van pedagogisch professionals op de opvangdagen van het kind;
 - een evenwichtige verdeling van mentorkinderen onder medewerkers;
 - continuïteit en stabiliteit binnen de groep.

Ouders worden geïnformeerd wie de mentor van hun kind is. Wanneer er veranderingen plaatsvinden binnen het team kan het voorkomen dat een kind een andere mentor krijgt. Ouders worden hierover tijdig geïnformeerd.

8.2 Taken en verantwoordelijkheden mentor

De mentor heeft een belangrijke rol in het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor zorgt ervoor dat het kind gezien en gehoord wordt binnen de groep.

De belangrijkste taken van de mentor zijn:

- het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind;
- het observeren van het kind tijdens spel en dagelijkse activiteiten;
- het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling;
- het onderhouden van contact met ouders over de ontwikkeling van het kind;
- het voeren van mentorgesprekken met ouders;
- het bespreken van eventuele zorgen of aandachtspunten met collega's.

De mentor stemt waar nodig het pedagogisch handelen af met collega's zodat het kind op een passende manier begeleid wordt.

8.3 Mentorgesprekken met ouders

Een goede samenwerking met ouders vinden wij belangrijk. Ouders kennen hun kind het beste en zijn een belangrijke partner in de begeleiding van het kind.

De mentor onderhoudt contact met ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Dit gebeurt tijdens de dagelijkse overdrachtsmomenten, maar ook tijdens geplande mentorgesprekken.

Bij de peuteropvang vinden er regelmatig gesprekken plaats waarin de ontwikkeling van het kind wordt besproken. Tijdens deze gesprekken is er ruimte om ervaringen uit te wisselen, vragen te stellen en samen te kijken naar de ontwikkeling van het kind.

Binnen de buitenschoolse opvang is er daarnaast altijd de mogelijkheid voor ouders om een gesprek aan te vragen wanneer zij vragen hebben over hun kind.

8.4 Volgen van de ontwikkeling

Binnen Eige Wijzz volgen wij de ontwikkeling van kinderen door middel van observaties in de dagelijkse praktijk. Pedagogisch professionals kijken naar het spel, gedrag en de interactie van kinderen met anderen.

Binnen de peuteropvang wordt de ontwikkeling van kinderen gevolgd aan de hand van de ontwikkelingsgebieden die aansluiten bij het VVE-programma *Uk & Puk*. Hierbij kijken wij onder andere naar:

- taalontwikkeling;
- sociaal-emotionele ontwikkeling;
- motorische ontwikkeling;
- spelontwikkeling.

Door regelmatig te observeren krijgen pedagogisch professionals een goed beeld van de ontwikkeling van het kind. Wanneer er bijzonderheden worden gesignaleerd, wordt dit besproken met ouders. Indien nodig kan samen met ouders gekeken worden naar passende ondersteuning.

Binnen de buitenschoolse opvang ligt de nadruk op het welbevinden van het kind, het samenspel met andere kinderen en het bieden van een veilige en stimulerende omgeving waarin kinderen zich verder kunnen ontwikkelen.

Door middel van mentorschap zorgen wij ervoor dat ieder kind bij Eige Wijzz persoonlijke aandacht krijgt en dat zijn of haar ontwikkeling zorgvuldig wordt gevolgd.

9. Observeren en volgen van ontwikkeling

Binnen Eige Wijzz vinden wij het belangrijk dat ieder kind zich op zijn of haar eigen tempo kan ontwikkelen. Door kinderen te observeren en hun ontwikkeling te volgen, kunnen wij ons pedagogisch handelen afstemmen op wat een kind nodig heeft. Observaties helpen ons om het welbevinden, de betrokkenheid, talenten en eventuele ondersteuningsbehoeften van kinderen tijdig te signaleren.

Binnen de peuteropvang speelt het volgen van de ontwikkeling een belangrijke rol binnen het VVE-programma *Uk & Puk*. In de buitenschoolse opvang ligt de nadruk vooral op het observeren van het welbevinden van kinderen, hun sociale ontwikkeling en hun deelname aan activiteiten.

9.1 Observatiemethoden

Pedagogisch professionals observeren kinderen dagelijks tijdens verschillende momenten van de dag, zoals tijdens vrij spel, georganiseerde activiteiten, eet- en drinkmomenten, buitenspelen en interacties met andere kinderen en pedagogisch professionals. Hierdoor ontstaat een goed beeld van het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.

Naast deze dagelijkse observaties vinden er ook geplande observatiemomenten plaats. Door structureel te observeren ontstaat een compleet beeld van het kind, zijn talenten en ontwikkelingsbehoeften.

Ook het functioneren van de groep als geheel wordt geobserveerd. Hierbij kijken pedagogisch professionals onder andere naar de sfeer in de groep, het spel van kinderen, onderlinge interacties, betrokkenheid, het gebruik van de ruimte en de structuur binnen de groep. Deze observaties vormen de basis voor het pedagogisch en educatief aanbod.

9.2 Kindvolgsysteem

Peuteropvang

Binnen de peuteropvang maken wij gebruik van een door Eige Wijzz ontwikkeld peutervolgsysteem. Dit systeem is in 2024 geoptimaliseerd en helpt pedagogisch professionals om de ontwikkeling van kinderen op verschillende gebieden in beeld te brengen:

- emotionele ontwikkeling en welbevinden
- zelfstandigheid en zelfredzaamheid
- relatie met pedagogisch professional en andere kinderen
- spraak- en taalontwikkeling
- speel- en leerontwikkeling
- rekenen
- motorische ontwikkeling

Na de observatie ontvangen ouders een vragenlijst over het welbevinden van hun kind. Wanneer nodig kan een formulier worden ingevuld waarin aandachtspunten en een plan van aanpak worden beschreven. Daarnaast wordt per kind een zogenoemde *Wizzt-u-dat* ingevuld, waarmee inzichtelijk wordt of de ontwikkeling volgens verwachting verloopt, achterblijft of juist een voorsprong laat zien.

Er zijn drie vaste observatiemomenten:

- drie maanden na de start bij de peuteropvang (wenperiode – welbevinden);
- rond de leeftijd van 3 jaar;
- rond de leeftijd van 3 jaar en 7 maanden.



Naast deze momenten blijven de dagelijkse observaties van pedagogisch professionals een belangrijk onderdeel van het volgen van de ontwikkeling. Indien nodig kan het observatiesysteem ook tussentijds worden ingezet, altijd in overleg met ouders.

Buitenschoolse opvang

Binnen de buitenschoolse opvang gebruiken wij een kindvolgsysteem om het welbevinden van kinderen in beeld te brengen. Ieder kind volgt zijn eigen ontwikkelingspad. Door middel van observaties volgen pedagogisch professionals het kind en ondersteunen zij het welbevinden.

Om een volledig beeld te krijgen nemen wij verschillende perspectieven mee: de mening van het kind, de visie van ouders/verzorgers en de observaties van pedagogisch professionals.

Het eerste geplande observatiemoment vindt plaats ongeveer drie maanden na de start op de buitenschoolse opvang. Daarna wordt jaarlijks een observatie uitgevoerd in de maand waarin het kind jarig is.

Daarnaast vullen kinderen en ouders/verzorgers een evaluatieformulier in. De observaties worden gebruikt als uitgangspunt voor gesprekken met ouders en eventueel met het kind. Wanneer een kind de buitenschoolse opvang verlaat, ontvangen ouders/verzorgers het kindvolgsysteem mee naar huis.

9.3 Signaleren van bijzonderheden

Door dagelijkse observaties en het gebruik van het kindvolgsysteem kunnen pedagogisch professionals bijzonderheden in de ontwikkeling of het gedrag van een kind tijdig signaleren. Vroegsignalering is binnen de peuteropvang een belangrijk aandachtspunt, met name binnen het VVE-programma.

Wanneer pedagogisch professionals signalen opmerken die vragen oproepen, wordt dit eerst intern besproken met de pedagogisch coach, beleidsmedewerker of VE-coach. Indien nodig kan een extra observatie worden uitgevoerd.

9.4 Bespreken van zorgen

Wanneer er zorgen zijn over het welbevinden of de ontwikkeling van een kind, wordt dit besproken met ouders. De mentor van het kind is hierbij het eerste aanspreekpunt.

Samen met ouders wordt gekeken naar mogelijke ondersteuning. Indien nodig wordt een plan van aanpak opgesteld waarin wordt beschreven welke ondersteuning het kind krijgt en hoe ouders hierbij betrokken worden.

Daarnaast vinden er regelmatig kindbesprekingen plaats binnen het team, zodat pedagogisch professionals hun bevindingen kunnen delen en hun pedagogisch handelen op elkaar kunnen afstemmen.

9.5 Doorverwijzing naar externe hulp

Wanneer een kind extra ondersteuning nodig heeft, kan het nodig zijn om externe hulp in te schakelen. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders.

Pedagogisch professionals kunnen ouders, indien nodig, doorverwijzen naar passende ondersteuning binnen hun gemeente. Voor ouders uit de gemeente Deurne kan dit via Zorg in Deurne en voor ouders uit de gemeente Gemert-Bakel via Team Jeugd. Daarnaast kan er, afhankelijk van de situatie, contact worden gelegd met bijvoorbeeld de jeugdgezondheidszorg (GGD), logopedie of fysiotherapie.

9.6 warme overdracht

Met toestemming van ouders verzorgt Eige Wijzz een warme overdracht naar de basisschool waar het kind naartoe gaat. Deze overdracht vindt plaats tussen ouders, pedagogisch professionals en de leerkracht van de basisschool.

Tijdens de warme overdracht wordt relevante informatie uit het peutervolgsysteem besproken en wordt het overdrachtsformulier gedeeld. Zo kan de basisschool aansluiten bij de ontwikkeling en behoeften van het kind.

Indien gewenst kan er ook een warme overdracht plaatsvinden naar de buitenschoolse opvang waar het kind naartoe gaat.

10. Inclusie en omgaan met verschillen

Binnen Eige Wijzz vinden wij het belangrijk dat ieder kind zich welkom, gezien en geaccepteerd voelt. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn of haar eigen manier. Wij gaan respectvol om met verschillen tussen kinderen en zien diversiteit als een verrijking van de groep.

Pedagogisch professionals sluiten aan bij de behoeften, mogelijkheden en achtergrond van ieder kind en creëren een omgeving waarin kinderen zichzelf kunnen zijn.

Binnen onze organisatie werken wij met kinderen met verschillende achtergronden, waaronder VVE-doelgroepkinderen. Dit vraagt om een bewuste en inclusieve benadering van ons pedagogisch handelen.

10.1 Diversiteit

Binnen de opvang is sprake van diversiteit op verschillende gebieden, zoals persoonlijkheid, ontwikkeling, thuissituatie en achtergrond.

VVE en NT2 kinderen

Een belangrijk deel van onze doelgroep bestaat uit VVE-kinderen, vaak met een NT2-achtergrond (Nederlands als tweede taal). Wij ondersteunen deze kinderen door:

- taalrijke interactie in de dagelijkse praktijk
- werken met herhaling, structuur en visuele ondersteuning
- spelenderwijs taal stimuleren
- samenwerking met scholen en VVE-programma's

Wij vinden het belangrijk dat:

- ieder kind gelijke kansen krijgt
- verschillen worden gerespecteerd en benoemd
- kinderen leren omgaan met elkaar

Pedagogisch professionals stimuleren onderling respect en begeleiden kinderen in het omgaan met verschillen. Door gesprekken, spel en activiteiten leren kinderen dat iedereen anders is en dat dit juist waardevol is.

10.2 Culturele verschillen

Eige Wijzz staat open voor kinderen en gezinnen met verschillende culturele achtergronden. Wij hebben respect voor normen, waarden en gewoonten van thuis.

Pedagogisch professionals:

- tonen interesse in de achtergrond van kinderen en ouders
- houden waar mogelijk rekening met culturele gewoonten
- bespreken verschillen op een open en respectvolle manier

Door aandacht te besteden aan verschillende culturen en gebruiken, dragen wij bij aan wederzijds begrip en respect. Dit draagt bij aan een inclusieve omgeving waarin kinderen zich veilig voelen.

10.3 Taalontwikkeling

Taal is een belangrijke basis voor de ontwikkeling van kinderen. Binnen Eige Wijzz wordt de taalontwikkeling actief gestimuleerd, onder andere door:

- het voeren van gesprekken met kinderen
- voorlezen en vertellen
- zingen en spelen met taal
- het benoemen van handelingen en gevoelens

Binnen de peuteropvang wordt de taalontwikkeling extra gestimuleerd door middel van het VVE-programma *Uk & Puk*.

Binnen onze doelgroep werken wij regelmatig met kinderen die opgroeien met een andere thuistaal (NT2-kinderen). Pedagogisch professionals sluiten aan bij het taalniveau van het kind en bieden extra ondersteuning door:

- herhaling en duidelijke communicatie
- visuele ondersteuning en spel
- het stimuleren van taal in dagelijkse situaties

Hiermee bevorderen wij de Nederlandse taalontwikkeling op een speelse en natuurlijke manier.

10.4 Kinderen met extra ondersteuningsbehoefte

Binnen Eige Wijzz bieden wij, waar mogelijk, passende ondersteuning aan kinderen die extra begeleiding nodig hebben in hun ontwikkeling. Dit geldt in het bijzonder voor VVE-doelgroepkinderen.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- taal- en spraakontwikkeling
- sociaal-emotionele ontwikkeling
- gedragsvraagstukken
- ontwikkelingsachterstanden

Pedagogisch professionals observeren en signaleren tijdig en gaan hierover in gesprek met ouders. Samen wordt gekeken naar wat het kind nodig heeft.

Indien nodig:

- wordt een plan van aanpak opgesteld
- wordt extra ondersteuning geboden binnen de groep
- wordt samengewerkt met externe partners

10.5 Samenwerking met partners

Wij werken intensief samen met:

- basisscholen
- GGD
- gemeente
- Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Deze samenwerking zorgt ervoor dat signalen vroeg worden opgepakt en kinderen passende ondersteuning krijgen.

11. Voorschoolse educatie

Binnen Eige Wijzz bieden wij voorschoolse educatie (VVE) aan op de peuteropvang. Voorschoolse educatie is bedoeld om peuters spelenderwijs te stimuleren in hun ontwikkeling, met extra aandacht voor kinderen die hierbij ondersteuning kunnen gebruiken. Door middel van een ontwikkelingsgericht aanbod bereiden wij kinderen voor op een goede start in het basisonderwijs.

Binnen de voorschoolse educatie werken wij nauw samen met ouders, basisscholen en andere betrokken partners. Door deze samenwerking zorgen wij voor een doorgaande ontwikkelingslijn en sluiten wij aan bij de behoeften en mogelijkheden van ieder kind.

11.1 Doel van voorschoolse educatie

Het doel van voorschoolse educatie is het stimuleren van de brede ontwikkeling van peuters, zodat zij een goede start kunnen maken op de basisschool. Hierbij besteden wij aandacht aan verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals taal, motoriek, sociaal-emotionele ontwikkeling en beginnende rekenvaardigheden.

Binnen Eige Wijzz werken wij ontwikkelingsgericht en kindvolgend. Dit betekent dat wij aansluiten bij de behoeften, interesses en het ontwikkelingsniveau van ieder kind. Spel vormt hierbij de basis voor leren en ontwikkelen. Door een veilige en stimulerende omgeving te bieden, krijgen kinderen de kans om zich op hun eigen tempo te ontwikkelen.

Alle kinderen verdienen gelijke kansen in het onderwijs. Daarom werken wij nauw samen met ouders om de ontwikkeling van hun kind zo goed mogelijk te ondersteunen. Voor kinderen met een (taal)achterstand is een versterkt taalaanbod van groot belang.

11.2 Onze visie op de voorschoolse educatie

Bij ons staat het kind centraal. Wij geloven dat ieder kind recht heeft op gelijke kansen om zich te ontwikkelen, ongeacht achtergrond of thuissituatie. De eerste levensjaren zijn van grote betekenis voor de verdere ontwikkeling van een kind. In deze periode leggen wij samen met ouders een belangrijke basis voor het leren, het zelfvertrouwen en het welzijn van het kind. Daarom vinden wij een goede samenwerking met ouders essentieel.

Wij bieden kinderen een veilige, warme en stimulerende omgeving waarin zij spelenderwijs de wereld kunnen ontdekken. Spelen is voor jonge kinderen de manier om te leren. Met behulp van de methode *Uk & Puk* sluiten wij aan bij de belevingswereld van kinderen en stimuleren wij hun brede ontwikkeling. Hierbij volgen wij het kind in zijn of haar ontwikkeling en bieden wij activiteiten aan die passen bij de behoeften en interesses van het kind.

Taalontwikkeling neemt binnen ons aanbod een belangrijke plaats in. Door veel met kinderen te praten, samen te zingen, te spelen en nieuwe woorden aan te bieden, stimuleren wij hun woordenschat en taalbegrip. We hebben daarbij oog voor meertaligheid en zien de thuistaal van een kind als een waardevolle basis.

Door een rijke speel- en leeromgeving, betrokken pedagogisch medewerkers en een goede samenwerking met ouders dragen wij bij aan een stevige basis voor de verdere ontwikkeling van ieder kind.

11.3 VVE-programma

Binnen de peuteropvang werken wij met het erkende VVE-programma *Uk & Puk*. Dit programma richt zich op de brede ontwikkeling van jonge kinderen en stimuleert onder andere taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motoriek en beginnende rekenvaardigheden.

De methode werkt met verschillende thema's die aansluiten bij de belevingswereld van peuters. Deze thema's worden gedurende meerdere weken aangeboden. Binnen Peuter Wijzz worden de thema's regelmatig ingezet en waar mogelijk afgestemd op de thema's van de basisscholen in de omgeving.

Soms worden schoolbrede thema's georganiseerd waarbij de onderbouw van OBS de Bron en de Kleine Kapitein participeert. Deze thema's worden aangepast aan de leeftijd van peuters en kleuters. In overleg met de VE-coach wordt bekeken of er activiteiten vanuit *Uk & Puk* worden ingezet of dat er aanvullende activiteiten worden ontwikkeld die aansluiten bij het schoolthema.

In 2025 zijn nieuwe thema's toegevoegd waardoor beter aangesloten kan worden bij het onderwijs. In de loop van 2026 wordt verder gewerkt met de werkwijze van *Uk & Puk 2.0*. Binnen deze vernieuwde werkwijze krijgen ook nieuwe basisdomeinen aandacht, zoals kunst, cultuur, natuur, techniek en digitale geletterdheid.

11.4 Educatief aanbod

Het educatief aanbod binnen de peuteropvang richt zich op vier centrale ontwikkelingsgebieden:

- motoriek
- rekenen
- sociaal-emotionele ontwikkeling
- taalontwikkeling en meertaligheid

De thema's zijn een middel om deze ontwikkelingsgebieden op een speelse manier aan bod te laten komen. Binnen het activiteitenaanbod wordt altijd gekeken naar de behoeften en interesses van de kinderen. Er wordt gewerkt met een planning voor overzicht, maar tegelijkertijd staat het kindvolgend werken centraal.

Motoriek

De activiteiten binnen een thema helpen kinderen om hun sensomotoriek, grove motoriek, fijne motoriek en lichaamsbesef te ontwikkelen.

Rekenen

Peuters maken spelenderwijs kennis met eerste rekenprikkel. Zij doen ervaringen op met tellen, meten en begrippen zoals groot en klein, hoog en laag. Ook leren zij kleuren en vormen herkennen en benoemen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

De activiteiten leren kinderen om met zichzelf en met anderen om te gaan. Denk hierbij aan vertellen, keuzes maken, delen en elkaar helpen. Daarnaast stimuleren wij de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van kinderen.

Taalontwikkeling en meertaligheid

Binnen de activiteiten stimuleren wij de mondelinge taalvaardigheid van kinderen, zoals spreken en luisteren. Door veel met kinderen te praten en activiteiten te benoemen, worden kinderen gestimuleerd om taal actief te gebruiken.

Binnen elk thema worden ongeveer tien woorden centraal gesteld. Deze woorden worden ondersteund met woordkaarten zodat de betekenis voor kinderen duidelijk wordt. Zo stimuleren wij de woordenschat en het begrijpend luisteren.

Daarnaast maken wij gebruik van liedjes die zorgen voor structuur en herkenning tijdens activiteiten. Door herhaling van liedjes wordt de taalontwikkeling gestimuleerd in het begrijpen, uitspreken en toepassen van woorden.

Wanneer er sprake is van meertaligheid wordt tijdens de intake gevraagd naar de thuistaal binnen het gezin. Samen met ouders wordt gekeken hoe de communicatie zo goed mogelijk kan verlopen.

11.5 Scholing medewerkers

Pedagogisch professionals die werkzaam zijn binnen de voorschoolse educatie beschikken over de benodigde kwalificaties en scholing.

De pedagogisch professionals zijn VVE-gecertificeerd en beschikken over taalniveau 3F op de onderdelen luisteren, spreken en gesprekken voeren. Daarnaast wordt binnen Eige Wijzz gewerkt met een opleidingsplan waarin staat beschreven dat pedagogisch professionals jaarlijks worden bijgeschoold op het gebied van voorschoolse educatie.

Sinds 2022 is er binnen Eige Wijzz een VE-coach werkzaam. In 2026 heeft de VE-coach 60 uur beschikbaar voor het begeleiden en coachen van pedagogisch professionals. De VE-coach ondersteunt medewerkers bij het professionaliseren van hun pedagogisch en educatief handelen.

De coaching vindt onder andere plaats door middel van observaties op de groep, begeleiding bij activiteiten, feedbackgesprekken en ondersteuning bij het inzetten van het VVE-programma indien nodig.

11.6 Ouderbetrokkenheid

Ouderbetrokkenheid heeft een positieve invloed op het leerproces van het kind. Daarom vinden wij het belangrijk om ouders actief te betrekken bij de thema's en activiteiten op de peuteropvang.

Ouders worden geïnformeerd over de lopende thema's via de nieuwsbrief of social media (waarvoor toestemming is gevraagd). Daarnaast ontvangen ouders een themaboekje waarin staat welke woorden centraal staan, welke knutselactiviteiten worden gedaan, welke liedjes worden gezongen en welke boeken worden voorgelezen.

In dit boekje staan ook activiteiten die ouders thuis met hun kind kunnen doen. Hierdoor wordt de doorgaande lijn tussen opvang en thuissituatie gestimuleerd.

Elke thema wordt afgesloten waarbij hulp of aanwezigheid van ouders gevraagd wordt.

11.7 Overdracht naar basisschool

Een goede overgang van de peuteropvang naar de basisschool is belangrijk voor kinderen. Daarom werken wij samen met basisscholen in de omgeving aan een doorgaande ontwikkelingslijn.

Met toestemming van ouders verzorgen wij een warme overdracht naar de basisschool waar het kind naartoe gaat. Tijdens deze overdracht bespreken ouders, pedagogisch professionals en de leerkracht de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het overdrachtsformulier en informatie uit het peutervolgsysteem.

11.8 Doelgroepkinderen VVE

Kinderen die een VVE-indicatie ontvangen via de jeugdgezondheidszorg (GGD) of het consultatiebureau worden binnen de voorschoolse educatie beschouwd als doelgroepkinderen. Deze kinderen hebben een verhoogd risico op een (taal)achterstand of ontwikkelingsachterstand.

Binnen Peuter Wijzz krijgen deze kinderen extra aandacht en ondersteuning binnen het activiteitenaanbod. Pedagogisch professionals volgen de ontwikkeling van deze kinderen nauwgezet en stemmen het aanbod af op hun ontwikkelingsbehoeften.

11.9 Omvang van het VVE-aanbod

Vanaf 1 januari 2020 is het wettelijk verplicht dat peuters met een VVE-indicatie een aanbod van minimaal 960 uur voorschoolse educatie ontvangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Binnen Peuter Wijzz komen peuters met een VVE-indicatie vanaf 2 jaar vier ochtenden per week naar de peuteropvang van 8.30 uur tot 12.30 uur tijdens schoolweken. De peuteropvang is 40 weken per jaar geopend.

Dit betekent dat peuters met een VVE-indicatie 16 uur per week voorschoolse educatie ontvangen. Over een periode van ongeveer anderhalf jaar komen zij hiermee uit op minimaal 960 uur VVE-aanbod. Veel kinderen starten al vanaf 2 jaar en maken hierdoor zelfs ongeveer 1280 uur voorschoolse educatie.

11.10 Volgen van de ontwikkeling van VVE-kinderen

De ontwikkeling van kinderen met een VVE-indicatie wordt structureel gevolgd door middel van observaties en het peutervolgsysteem. Pedagogisch professionals kijken hierbij naar de ontwikkeling op verschillende gebieden, zoals taal, sociaal-emotionele ontwikkeling, spelontwikkeling en motoriek.

Wanneer nodig wordt een plan van aanpak opgesteld waarin staat beschreven welke ondersteuning het kind krijgt en hoe de ontwikkeling gestimuleerd wordt. Deze plannen worden samen met ouders besproken en regelmatig geëvalueerd.

Daarnaast worden VVE-kinderen regelmatig besproken tijdens kindbesprekingen met het team en de VE-coach, zodat het pedagogisch handelen goed op elkaar afgestemd blijft.

11.11 Materialen en inrichting

Peuters willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarom bieden wij een veilige, gestructureerde en betekenisvolle omgeving waarin kinderen kunnen spelen, ontdekken en leren.

Binnen de groep zijn verschillende speelhoeken ingericht, zoals een leeshoek, bouwhoek, autohoek en huishoek. Daarnaast worden er themagerichte hoeken ingericht die aansluiten bij het lopende thema. In deze hoeken kunnen kinderen spelen, experimenteren en nieuwe ervaringen opdoen.

De inrichting van de ruimte sluit aan bij de leeftijd, het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. De omgeving is taalstimulerend ingericht door gebruik te maken van woordkaarten, dagritmekaarten en interactieve voorleesmomenten.

Boeken spelen een belangrijke rol binnen Peuter Wijzz. Door regelmatig voor te lezen en met kinderen over verhalen te praten, wordt de taalontwikkeling gestimuleerd en worden kinderen uitgenodigd om actief mee te doen.



12. Samenwerking met ouders

Binnen Eige Wijzz vinden wij een goede samenwerking met ouders van groot belang. Ouders zijn de belangrijkste opvoeders van het kind en wij zien de opvang als een aanvulling hierop. Een open en gelijkwaardige samenwerking draagt bij aan het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.

Wij streven naar een laagdrempelig en transparant contact, waarbij ouders zich gehoord en betrokken voelen. Pedagogisch professionals en ouders werken samen in het belang van het kind en stemmen waar nodig het handelen op elkaar af.

12.1 Kennismakingsgesprek

Voor de start van de opvang vindt een kennismakingsgesprek plaats met ouders en het kind. Tijdens dit gesprek met de mentor:

- maken ouders en kind kennis met de locatie en de pedagogisch professional(s)
- wordt informatie uitgewisseld over het kind, zoals gewoonten, behoeften en bijzonderheden
- worden afspraken besproken over de opvang

Het intakegesprek vormt de basis voor een goede samenwerking en een veilige start van het kind binnen de opvang.

12.2 Dagelijkse overdracht

Bij het brengen en halen van het kind vindt er een dagelijkse overdracht plaats tussen ouders en pedagogisch professionals.

Tijdens deze momenten:

- delen ouders relevante informatie over het kind
- geven pedagogisch professionals terug hoe de dag is verlopen
- wordt aandacht besteed aan het welbevinden en de ervaringen van het kind

De dagelijkse overdracht is een belangrijk moment om korte lijnen te houden en snel in te spelen op de behoeften van het kind.

12.3 Oudergesprekken

Naast de dagelijkse overdracht worden er structureel oudergesprekken gevoerd. Deze gesprekken worden uitgevoerd door de mentor van het kind.

Tijdens deze gesprekken:

- wordt de ontwikkeling van het kind besproken
- wordt gebruik gemaakt van observaties en het kindvolgsysteem
- is er ruimte voor vragen, zorgen en uitwisseling met ouders

Ouders worden op vaste momenten uitgenodigd voor gesprekken en kunnen daarnaast altijd zelf een gesprek aanvragen wanneer daar behoefte aan is.

Bij peuters met een VVE-indicatie vinden, indien nodig, extra gesprekken plaats waarin de voortgang en het plan van aanpak worden besproken.

12.4 Oudercommissie

Eige Wijzz beschikt over een oudercommissie. De oudercommissie behartigt de belangen van ouders en adviseert de organisatie over onderwerpen zoals:

- pedagogisch beleid
- kwaliteit van de opvang
- veiligheid en gezondheid
- prijsbeleid

De oudercommissie heeft adviesrecht volgens de Wet kinderopvang. Eige Wijzz hecht waarde aan de betrokkenheid van ouders en neemt adviezen van de oudercommissie serieus mee in de besluitvorming.

De oudercommissie is te bereiken via oudercommissie@eigewijzz.nl

12.5 Mentor en ontwikkeling van het kind

Ieder kind binnen Eige Wijzz heeft een mentor. De mentor is een vaste pedagogisch professional die verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

De mentor:

- volgt de ontwikkeling van het kind
- is eerste aanspreekpunt voor ouders
- voert ontwikkelgesprekken met ouders
- zorgt voor overdracht naar school of BSO

Ouders worden bij de start geïnformeerd wie de mentor van hun kind is. De naam van de mentor is altijd terug te vinden in het ouderportaal onder de stamgegevens.

Minimaal één tot twee keer per jaar vindt er een gesprek plaats over de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt ongeveer 3 maanden na de start van een kind, als de wensperiode voorbij is. En ieder jaar in de maand dat het kind jarig is. In sommige gevallen kan het wenselijk zijn om tussendoor of op een ander moment een gesprek in te plannen.

12.5 Informatievoorziening aan ouders

Eige Wijzz zorgt voor een heldere en toegankelijke informatievoorziening richting ouders.

Ouders worden geïnformeerd via onder andere:

- nieuwsbrieven (maandlijks)
- ouderportaal (zoals KOVnet)
- mondelinge communicatie
- social media (waar toestemming voor is gegeven)

Via deze kanalen worden ouders op de hoogte gehouden van:

- praktische informatie
- activiteiten en thema's
- ontwikkelingen binnen de organisatie

Wij vinden het belangrijk dat informatie tijdig, duidelijk en transparant wordt gedeeld.

Het pedagogisch beleidsplan, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en andere relevante documenten zijn inzichtelijk voor ouders via de website en/of op aanvraag op de locatie.

Eige Wijzz voldoet hiermee aan de informatieplicht richting ouders zoals beschreven in de Wet kinderopvang.

12.6 Klachtenregeling

Eige Wijzz beschikt over een schriftelijke klachtenregeling. Wij vinden het belangrijk dat ouders hun zorgen of klachten kunnen uiten en dat deze serieus worden genomen.

Wij hanteren de volgende werkwijze:

- in eerste instantie wordt de klacht besproken met de betrokken pedagogisch professional
- indien nodig wordt de klacht besproken met de houdster
- wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan een formele klacht worden ingediend

Eige Wijzz is aangesloten bij een erkende geschillencommissie, namelijk de Geschillencommissie Kinderopvang. Ouders kunnen zich tot deze commissie wenden wanneer een klacht niet naar tevredenheid is opgelost.

De klachtenregeling is inzichtelijk voor ouders en beschikbaar via de website en/of op aanvraag.

Jaarlijks (indien van toepassing) wordt een klachtenverslag opgesteld. Hierin worden de ingediende klachten en de wijze van afhandeling beschreven. Dit verslag wordt, conform de wettelijke eisen, beschikbaar gesteld.

Het doel van de klachtenregeling is om samen tot een passende oplossing te komen en de kwaliteit van de opvang te blijven verbeteren.

13. Samenwerking met externe partners

Binnen Eige Wijzz vinden wij samenwerking met externe partners van groot belang. Een goede afstemming met betrokken organisaties draagt bij aan de ontwikkeling, het welbevinden en de veiligheid van kinderen.

Door samen te werken met verschillende partijen zorgen wij voor een doorgaande lijn in de ontwikkeling van het kind en kunnen wij tijdig passende ondersteuning inzetten wanneer dat nodig is.

Wij handelen hierbij altijd zorgvuldig en delen informatie uitsluitend met toestemming van ouders, conform de geldende privacywetgeving.

13.1 Basisscholen

Eige Wijzz werkt nauw samen met de basisscholen waarbij we in pandig zitten. Deze samenwerking is met name belangrijk in het kader van de doorgaande ontwikkellijn.

De samenwerking bestaat onder andere uit:

- afstemming van thema's (bijvoorbeeld vanuit Uk & Puk en schoolthema's)
- gezamenlijke activiteiten en ontmoetingsmomenten
- gebruik van gezamenlijke speel- en leeromgevingen
- overleg met leerkrachten en intern begeleiders
- wennen in de toekomstige klas

Bij de overgang naar de basisschool vindt, met toestemming van ouders, een warme overdracht plaats. Hierbij worden relevante gegevens uit het kindvolgsysteem gedeeld en toegelicht.

13.2 Jeugdgezondheidszorg

Eige Wijzz werkt samen met de jeugdgezondheidszorg (JGZ), uitgevoerd door de GGD. Deze samenwerking richt zich op het monitoren van de gezondheid en ontwikkeling van kinderen.

Indien nodig:

- wordt advies ingewonnen bij de jeugdgezondheidszorg
- worden ouders doorverwezen voor extra ondersteuning of onderzoek

De samenwerking draagt bij aan het tijdig signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen.

13.3 Centrum voor Jeugd en Gezin

Eige Wijzz werkt samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Het CJG ondersteunt ouders en professionals bij vragen over opvoeden en opgroeien.

Indien nodig:

- worden ouders geadviseerd contact op te nemen met het CJG
- wordt, met toestemming van ouders, afgestemd met betrokken professionals

Deze samenwerking helpt om gezinnen passende ondersteuning te bieden wanneer daar behoefte aan is.

13.4 Gemeente

Eige Wijzz werkt samen met de gemeente op het gebied van onder andere voorschoolse educatie (VVE), kwaliteit van de kinderopvang en het lokale jeugdbeleid.

De samenwerking omvat:

- uitvoering van VVE-beleid en afspraken rondom doelgroepkinderen
- overleg over kwaliteit en ontwikkeling van de opvang
- afstemming met lokale voorzieningen

Binnen deze samenwerking wordt gewerkt aan het creëren van gelijke ontwikkelkansen voor alle kinderen.

13.5 Zorg in Deurne

Binnen Eige Wijzz werken wij samen met Zorg in Deurne wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling of het welzijn van een kind. Wanneer pedagogisch professionals bijzonderheden signaleren, worden deze eerst intern besproken en vervolgens met ouders gedeeld. Indien aanvullende ondersteuning gewenst is, kunnen ouders, eventueel met ondersteuning van de opvang, contact opnemen met Zorg in Deurne.

Met toestemming van ouders vindt er afstemming plaats tussen de opvang en betrokken hulpverlening, zodat de begeleiding van het kind op elkaar aansluit. De opvang behoudt hierin een signalerende en ondersteunende rol en blijft verantwoordelijk voor het bieden van een veilige en vertrouwde omgeving.

13.5 Overige zorgpartners

Indien nodig werkt Eige Wijzz samen met andere externe professionals, zoals:

- logopedisten
- fysiotherapeuten

- pedagogisch coaches
- jeugdhulpverlening
- grip op schuld
- stichting vluchtelingenwerk

Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling of het welzijn van een kind:

- wordt dit eerst besproken met ouders
- wordt gezamenlijk gekeken naar passende ondersteuning
- vindt, met toestemming van ouders, afstemming plaats met externe partners

Door deze samenwerking kunnen wij kinderen en ouders tijdig en passend ondersteunen.

13.6 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Binnen Eige Wijzz werken wij volgens de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Wanneer er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind, volgen wij een vast stappenplan:

1. signaleren van zorgen
2. bespreken met collega's en interne deskundige
3. gesprek met ouders (indien veilig en passend)
4. inschakelen van externe deskundigen zoals Veilig Thuis
5. besluit over vervolgstappen

Binnen Eige Wijzz is een aandachtfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld aanwezig die pedagogisch professionals ondersteunt in dit proces. Hierover is meer te vinden in de meldcode.

Wij werken hierbij nauw samen met GGD, CJG, gemeente en Veilig thuis.

14. Personeel en pedagogische kwaliteit

Binnen Eige Wijzz staat de kwaliteit van het pedagogisch handelen centraal. Wij werken met gekwalificeerde pedagogisch professionals die zich dagelijks inzetten voor een veilige, stimulerende en ontwikkelingsgerichte omgeving voor kinderen.

Door middel van scholing, coaching en samenwerking binnen het team blijven wij onze pedagogische kwaliteit continu ontwikkelen en waarborgen.

14.1 Functie pedagogisch professional

Binnen de locaties werken gekwalificeerde pedagogisch professionals met minimaal een passende middelbare beroepsopleiding, conform de eisen uit de Wet kinderopvang en cao Kinderopvang.

De meest voorkomende opleiding die pedagogisch professionals gevolgd hebben is de opleiding tot pedagogisch professional.

Op elke groep werkt een team van vaste pedagogisch professionals (het basisteam). Zij zijn in principe gekoppeld aan een vaste groep, waarbij het mogelijk is dat zij ook op andere groepen worden ingezet. Bij ziekte of verlof wordt gebruik gemaakt van bekende invalkrachten of collega's binnen het team, zodat de continuïteit en veiligheid gewaarborgd blijft.

Nederlands is de voertaal binnen Eige Wijzz. Alle pedagogisch professionals beschikken over taalniveau 3F. Pedagogisch professionals op de VVE-groepen voldoen aan de aanvullende taaleisen.

Werken volgens het pedagogisch beleid is verankerd in het dagelijks handelen en in de aansturing. Pedagogisch professionals geven elkaar feedback op hun handelen en reflecteren op hun eigen rol. De pedagogisch coach ondersteunt hen in het vertalen van het pedagogisch beleid naar de praktijk.

De omgang met kinderen

Onze pedagogische uitgangspunten hierin zijn:

- Wij benaderen kinderen positief
- Wij stimuleren kinderen, moedigen hen aan en waarderen elk kind zoals het is
- Wij bieden kinderen in elke ontwikkelingsfase onvoorwaardelijke steun in de vorm van aandacht
- Wij bieden kinderen ruimte zich optimaal te ontwikkelen en stemmen onze begeleiding af op wat het kind nodig heeft
- Wij bieden ontwikkelingsgerichte ervaringen en activiteiten
- Wij geven grenzen waar nodig en bieden structuur
- Wij zorgen ervoor dat ieder kind en iedere ouder zich gezien en gehoord voelt

14.2 Pedagogisch beleidsmedewerker / coach

Binnen Eige Wijzz is een pedagogisch beleidsmedewerker/coach werkzaam, conform de wettelijke eisen.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

- ontwikkelt en bewaakt het pedagogisch beleid
- ondersteunt pedagogisch professionals bij de uitvoering van het beleid
- observeert en coacht op de werkvloer
- draagt bij aan kwaliteitsverbetering en professionalisering

De inzet van coaching wordt jaarlijks vastgesteld op basis van het aantal fte, conform de wettelijke norm. Iedere pedagogisch professional ontvangt coaching op de werkvloer.

Voor de VVE-groepen is daarnaast een VE-coach beschikbaar, die pedagogisch professionals ondersteunt in het werken met voorschoolse educatie. Indien nodig kan het actuele coachplan opgevraagd worden.

14.3 Groepshulp

Sinds januari 2026 is er een groepshulp werkzaam bij Eige Wijzz ter ondersteuning van de pedagogisch professionals.

De groepshulp werkt op verschillende groepen en heeft een ondersteunende rol binnen de opvang.

Taken en verantwoordelijkheden:

- ondersteunen bij lichte verzorgende werkzaamheden
- uitvoeren van lichte huishoudelijke taken
- ondersteunen bij (buiten-)activiteiten
- begeleiden van kinderen tijdens uitstapjes, samen met pedagogisch professionals
- deelnemen aan werkoverleggen
- De groepshulp werkt altijd onder verantwoordelijkheid van een pedagogisch professional en wordt niet meegerekend in de beroepskracht-kindratio.

Begeleiding groepshulp

De groepshulp wordt begeleid door de houder en de pedagogisch professionals. Er vinden regelmatig evaluatiemomenten plaats waarin ontwikkeling, taken en samenwerking worden besproken.

De groepshulp beschikt over een eigen werkmap met informatie, taken en werkinstructies. Pedagogisch professionals betrekken de groepshulp actief bij het dagritme en de werkzaamheden op de groep.

14.4 Deskundigheid en scholing

Eige Wijzz hecht grote waarde aan deskundigheidsbevordering van pedagogisch professionals.

Wij zorgen ervoor dat:

- pedagogisch professionals voldoen aan de kwalificatie-eisen
- VVE-medewerkers gecertificeerd zijn
- medewerkers beschikken over taalniveau 3F (waar vereist)
- medewerkers in het bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat voor kinderen

Daarnaast is er een opleidingsplan waarin staat beschreven:

- welke scholing jaarlijks wordt gevolgd
- hoe deskundigheid wordt onderhouden en ontwikkeld
- op welke wijze nieuwe ontwikkelingen worden geïmplementeerd

Scholing kan bestaan uit:

- trainingen en cursussen (oa via kinderwijstv.nl)
- themabijeenkomsten
- coaching on the job
- bijscholing VVE

Op deze manier blijven pedagogisch professionals zich ontwikkelen en wordt de kwaliteit van de opvang gewaarborgd.

14.5 Teamoverleg en intervisie

Binnen Eige Wijzz vindt regelmatig teamoverleg plaats. Deze overleggen dragen bij aan afstemming, samenwerking en kwaliteitsverbetering.

Iedere dinsdag van 13.15 tot 14.15 is er tijd gereserveerd voor overleg. Dit kan een teamoverleg, werkgroepoverleg (peuters/bso) of locatieoverleg zijn. Ook is er geregeld tijd om in aparte groepjes overleg te hebben, bijvoorbeeld voor de organisatie van een thema.

Tijdens het teamoverleg:

- worden praktische en organisatorische zaken besproken
- wordt pedagogisch handelen geëvalueerd
- worden ontwikkelingen en beleidswijzigingen gedeeld
- is ruimte voor inbreng van pedagogisch professionals

Daarnaast wordt intervisie ingezet als middel om van en met elkaar te leren. Pedagogisch professionals bespreken casussen uit de praktijk, reflecteren op hun handelen en geven elkaar feedback.

Deze werkwijze draagt bij aan een professionele cultuur waarin ontwikkeling, samenwerking en kwaliteit centraal staan.

14.6 Stagiairs en BBL

Binnen Eige Wijzz kunnen stagiairs en vrijwilligers worden ingezet ter ondersteuning van de pedagogisch professionals. Stagiairs en vrijwilligers werken altijd onder toezicht, dragen geen eindverantwoordelijkheid en worden begeleid en geëvalueerd.

Zij voeren taken uit onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een gediplomeerd pedagogisch professional.

Taken kunnen bestaan uit:

- ondersteunen bij activiteiten
- lichte verzorgende taken onder toezicht
- helpen bij huishoudelijke werkzaamheden
- begeleiden van spelmomenten

Begeleiding van stagiairs

De stagiaires die bij ons worden opgeleid mogen in leerjaar 1 vooral mee ondersteunen in taken als spelen met kinderen, uitdagen, verzorging en huishoudelijke taken en leren in de omgang met kinderen en ouders. In leerjaar 2 verwachten we dat de stagiaires zichzelf gaan verbreden in de taken zoals het ondersteunen, stimuleren, motiveren, zelfinzicht alsmede ook het contact met ouders. In leerjaar 3 stimuleren we de voortgang naar een zelfstandig mee draaiende pedagogische medewerker die klaar is om aan de slag te gaan als hij/zij geslaagd is na zijn/haar eindexamen. We verwachten dat ze zelfstandig handelingen op gaan pakken en durven te gaan nemen, we gaan hem/haar steeds meer zien als een volwaardige collega in de loop van het schooljaar. We vinden het belangrijk dat ze taalvaardig zijn in spreken en geschrift. Door naast de stagiaire te gaan staan in plaats van er boven geven wij de stagiaires de ruimte om zich te ontwikkelen tot een professioneel beroepsbeoefenaar. Wij proberen wekelijks en/of 2-wekelijks een begeleidingsgesprek te voeren waarbij we stilstaan bij de ontwikkeling en de opdrachten vanuit de opleiding.

Begeleiding van BBL-studenten

De BBL stagiair start altijd met het boventallig aanwezig zijn op de groep. Ze draait in het begin mee als een stagiair om de kinderen, collega's, organisatie en werkwijze te leren kennen. Iedere 6 weken wordt geëvalueerd of de student medewerker voor een bepaald percentage intallig inzetbaar is. Hierbij wordt gekeken naar het verloop van de stage, de houding van de student medewerker, en behaalde competenties. Meer specifieke informatie over onze BBL student is te vinden in het begeleidingsplan wat voor deze student geschreven is.

Binnen Eige Wijzz is een stagecoördinator actief, zij:

- is de eerste contactpersoon richting opleidingsinstituten
- maakt de koppeling tussen stagiair en begeleider
- ondersteunt de stagebegeleiders waar nodig
- checkt regelmatig in bij de stagiairs over het verloop van de stage
- stapt bij moeilijkheden in om de stagiair en begeleider extra ondersteuning te bieden



15. Veiligheid en welbevinden

Binnen Eige Wijzz staat het welbevinden en de veiligheid van kinderen centraal. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich veilig, gezien en gehoord voelt. Een veilige omgeving vormt de basis voor een gezonde ontwikkeling.

Pedagogisch professionals dragen dagelijks zorg voor zowel de fysieke als de sociale veiligheid van kinderen. Door sensitief en responsief te handelen, creëren zij een klimaat waarin kinderen zich vrij voelen om zichzelf te zijn.

15.1 Sociale veiligheid

Sociale veiligheid betekent dat kinderen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelen binnen de groep. Binnen Eige Wijzz zorgen wij voor een positief pedagogisch klimaat waarin:

- kinderen zichzelf mogen zijn
- respectvol met elkaar wordt omgegaan
- ruimte is voor emoties en gevoelens
- verschillen tussen kinderen worden geaccepteerd

Pedagogisch professionals hebben hierin een voorbeeldfunctie. Zij begeleiden kinderen actief in hun sociale ontwikkeling, stimuleren positief gedrag en grijpen in wanneer situaties daarom vragen.

Door structuur, duidelijke afspraken en een open houding wordt een veilige en vertrouwde omgeving gecreëerd.

15.2 Signaleren van onveiligheid

Pedagogisch professionals zijn alert op signalen die kunnen wijzen op onveiligheid of een verstoorde ontwikkeling. Dit kunnen signalen zijn op het gebied van gedrag, emoties of lichamelijk welzijn.

Binnen Eige Wijzz werken wij volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Om dit zorgvuldig uit te voeren, beschikken wij over een aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld.

De aandachtsfunctionaris:

- ondersteunt pedagogisch professionals bij signalen en zorgen
- adviseert over de te nemen stappen binnen de meldcode
- bewaakt de zorgvuldigheid van het proces

Wij maken gebruik van de werkwijze en scholing van *Studio Vaardig*, zodat pedagogisch professionals goed toegerust zijn in het signaleren en handelen bij vermoedens van onveiligheid.

15.3 Pesten en grensoverschrijdend gedrag

Binnen Eige Wijzz wordt pesten en grensoverschrijdend gedrag niet geaccepteerd. Wij streven naar een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en elkaar respecteren.

Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan wij onder andere:

- pesten en buitensluiten
- fysiek of verbaal geweld
- ongewenst gedrag richting andere kinderen of pedagogisch professionals

Pedagogisch professionals:

- signaleren actief en grijpen tijdig in
- gaan in gesprek met betrokken kinderen

- begeleiden kinderen in het aanleren van sociale vaardigheden
- betrekken ouders wanneer nodig

Door kinderen bewust te maken van hun gedrag en het effect daarvan op anderen, werken wij preventief aan een positief groepsklimaat.

15.4 Vertrouwensinspecteur

Binnen Eige Wijzz vinden wij het belangrijk dat zorgen over veiligheid bespreekbaar zijn. Wanneer ouders of medewerkers behoefte hebben aan onafhankelijk advies of een melding willen doen, kunnen zij contact opnemen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs.

De vertrouwensinspecteur:

- biedt een luisterend oor
- geeft advies bij vermoedens van onveilige situaties
- ondersteunt bij het nemen van vervolgstappen

De vertrouwensinspecteur is bereikbaar voor klachten of signalen met betrekking tot onder andere (vermoedens van) kindermishandeling, seksueel grensoverschrijdend gedrag of andere vormen van onveiligheid.

15.5 vierogenprincipe en achterwacht

Binnen Eige Wijzz werken wij volgens het vierogenprincipe. Dit betekent dat pedagogisch professionals hun werkzaamheden zo uitvoeren dat zij altijd gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

Dit wordt onder andere vormgegeven door:

- open en transparante ruimtes
- samenwerking tussen collega's
- het inzetten van meerdere pedagogisch professionals waar mogelijk

Wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep aanwezig is, is er altijd een achterwachting van toepassing.

De achterwacht:

- is telefonisch bereikbaar
- kan indien nodig binnen korte tijd op locatie aanwezig zijn

Binnen Eige Wijzz wordt de rol van achterwacht in de meeste gevallen vervuld door de houdster.

15.6 Veiligheidsbeleid

Eige Wijzz beschikt over een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierin worden risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid in kaart gebracht en beschreven hoe deze worden beperkt.

Pedagogisch professionals zijn op de hoogte van deze afspraken en handelen hiernaar in de dagelijkse praktijk.

16. Praktische organisatie van de opvang

Binnen Eige Wijzz streven wij naar een duidelijke, flexibele en goed georganiseerde opvang die aansluit bij de wensen van ouders en de behoeften van kinderen. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de praktische organisatie is ingericht.

16.1 Openingstijden

Eige Wijzz biedt peuteropvang aan tijdens de schoolweken van 08.30 uur tot 12.30 uur. Voor de buitenschoolse opvang (BSO) zijn de openingstijden afgestemd op de schooltijden, inclusief de opvang direct na school. De locaties zijn 52 weken per schooljaar geopend. Gedurende 40 weken (schoolweken) wordt er voorschoolse opvang, peuteropvang, naschoolse opvang en studiedagopvang aangeboden. In de vakantieweken van het basisonderwijs is de peuteropvang gesloten en wordt er vakantieopvang aangeboden.

De algemene openingstijden zijn:

Maandag t/m vrijdag van 07:00 tot 18:30 uur

De openingstijden kunnen per locatie verschillen:

BSO Deurne (algemeen)

- Maandag t/m vrijdag: 07:00 – 8:30 en van 14:45 - 18:30 uur

BSO De Muggenhof (Deurne)

- Maandag, dinsdag en donderdag: 14:00 – 18:30 uur

BSO Bakel (OBS De Kleine Kapitein)

- Maandag, dinsdag en donderdag: 07:00 – 08:30 en van 14:45 - 18:30 uur
- Woensdag: 07:00 – 08:30 en van 12:30 - 16:30 uur (langer in overleg mogelijk)
- Vrijdag: 07:00 – 08:30 en van 12:30 - 14:00 uur (langer in overleg mogelijk)

Peuteropvang vindt plaats tijdens schoolweken van:

- 08:30 – 12:30 uur (in overleg is verlengde opvang mogelijk)

16.2 Breng- en haalmomenten

Breng- en haalmomenten zijn belangrijke overdrachtsmomenten tussen ouders en pedagogisch professionals. Tijdens deze momenten wordt relevante informatie over het kind uitgewisseld.

Peuteropvang

- Brengen: tussen 08:30 en 08:45 uur
- Ophalen: tussen 12.15 en 12:30 uur

Buitenschoolse opvang

Kinderen worden door pedagogisch professionals:

- Van de opvang naar school gebracht (afhankelijk van de openingstijden van scholen)
- van school opgehaald en naar de opvang gebracht (afhankelijk van sluitingstijden van scholen)

Het vervoer van en naar school gebeurt met eigen vervoer door een pedagogisch professional.

Wij vragen ouders om hun kind op tijd te brengen en halen, zodat rust, structuur en continuïteit binnen de groep gewaarborgd blijven. Wanneer ouders zelf niet in de gelegenheid zijn om hun kind te komen halen, vragen wij dit

altijd door te geven via de locatitelefoon of het ouderportaal. Zonder toestemming geven wij kinderen niet aan andere mee.

16.3 Afwezigheid en ziekte

Wanneer een kind afwezig is, bijvoorbeeld door ziekte of vakantie, dienen ouders dit zo vroeg mogelijk door te geven via KOVnet en/of rechtstreeks aan de locatie.

Bij ziekte van een kind staat het welzijn van het kind en de groep centraal:

- Zieke kinderen die niet kunnen deelnemen aan het dagprogramma blijven thuis
- Wanneer een kind tijdens de opvang ziek wordt, nemen wij contact op met ouders

Tijdige afmelding is belangrijk voor een goede planning en kan ruimte bieden voor andere kinderen om gebruik te maken van extra opvang.

Bij een tijdige afmelding (binnen 24 uur) worden uren bewaard in het urenpotje van het kind, om later te kunnen gebruiken.

16.4 Extra dagdelen of ruilingen

Eige Wijzz biedt ouders de mogelijkheid om incidenteel extra opvang af te nemen of opvang te ruilen.

Aanvragen voor extra dagdelen of een ruiling verlopen via KOVnet. De planner verwerkt dagelijks de aanvragen en afmeldingen. Behalve in het weekend.

Een extra dagdeel kan worden toegekend wanneer:

- De aanvraag minimaal één dag van tevoren is ingediend, zodat het kind thuis voorbereid kan worden
- De beroepskracht-kindratio (BKR) dit toelaat (automatisch berekend via KOVnet en indien nodig gecontroleerd via 1ratio.nl)
- De groepssamenstelling het toelaat en het pedagogisch verantwoord is
- Aanvragen die in het weekend worden gedaan voor de maandag daaropvolgend kunnen niet altijd worden gegarandeerd.

Wanneer ouders structureel extra dagdelen willen afnemen, wordt dit besproken met de houdster. Zij beoordeelt:

- de beschikbare plaatsen
- de wachtlijst
- de beroepskracht-kindratio

Op basis hiervan wordt bepaald of en vanaf wanneer plaatsing mogelijk is.



17. Kwaliteitsborging

Binnen Eige Wijzz hechten wij veel waarde aan de kwaliteit van onze opvang en het pedagogisch handelen. Kwaliteitsborging is een continu proces waarin wij onze pedagogische visie vertalen naar praktijk, evalueren, verbeteren en borgen. Door systematisch te reflecteren op onze werkwijze zorgen wij ervoor dat kinderen zich veilig, gezien en gehoord voelen, en dat pedagogisch medewerkers effectief worden ondersteund.

17.1 Evaluatie van het pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast. Evaluatie vindt plaats op basis van:

- observaties van het dagelijks pedagogisch handelen;
- het verloop van ontwikkelingsgerichte activiteiten;
- het behalen van de pedagogische doelstellingen, waaronder veiligheid, persoonlijke en sociale competenties, respect en socialisatie;
- signalen vanuit ouders en medewerkers;
- veranderingen in wet- en regelgeving.

De evaluatie wordt vastgelegd en besproken met het managementteam. Eventuele aanpassingen worden meegenomen in het nieuwe beleidsjaar en vertaald naar de werkplannen van de locaties.

17.2 Feedback van ouders

Ouders zijn belangrijke partners in de opvang van hun kinderen. Wij verzamelen regelmatig feedback van ouders via:

- oudergesprekken en mentorgesprekken;
- enquêtes over tevredenheid en ervaren kwaliteit;
- informele gesprekken tijdens breng- en haaltijden.

Feedback van ouders wordt gebruikt om het pedagogisch beleid en de dagelijkse praktijk te verbeteren. Wij zorgen ervoor dat ouders terugkoppeling krijgen over hoe hun input is verwerkt.

17.3 Coaching en begeleiding medewerkers

De pedagogisch coach speelt een centrale rol in de kwaliteitsontwikkeling binnen Eige Wijzz.

De coaching richt zich op:

- pedagogisch handelen op de werkvloer
- observatie en feedback
- versterken van interactievaardigheden
- vertaling van beleid naar praktijk

De coaching is structureel en planmatig. Jaarlijks wordt een coachingsplan opgesteld op basis van:

- teambehoeften
- observaties
- ontwikkelpunten

Daarnaast vindt begeleiding plaats via:

- teamoverleg
- intervisie

- individuele coaching gesprekken

Doel van coaching is het continu verbeteren van de pedagogische kwaliteit en het waarborgen van een veilige en ontwikkelingsgerichte omgeving voor kinderen.

17.4 Continue verbetering

Kwaliteit binnen Eige Wijzz is een doorlopend proces. Op basis van evaluaties, ouderfeedback, coaching en reflecties worden verbeterpunten geformuleerd en geïmplementeerd. Dit kan bijvoorbeeld betekenen:

- het aanpassen van het dagritme of activiteiten aanbod;
- het bijstellen van groepsindelingen of vaste gezichten;
- extra scholing voor medewerkers;
- het vernieuwen van materialen en speelhoeken.

Door continue verbetering streven wij ernaar dat de opvang bij Eige Wijzz voldoet aan de hoogste pedagogische kwaliteit, aansluit bij de ontwikkeling van kinderen en inspelt op de behoeften van ouders en medewerkers.

18. Bijlagen

18.1 inzet beleidsmedewerker en pedagogisch coach

Sinds november 2019 heeft Eige Wijzz een beleidsmedewerker/pedagogisch coach in dienst. Eige Wijzz heeft ervoor gekozen om voor deze 2 taken 1 persoon aan te stellen.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is gebaseerd op de rekentool die hierop van toepassing is.

Deze ziet er als volgt uit:

Eige wijzz heeft op 1 januari 2026 5 locaties en 5,5 fte. Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

Pedagogisch beleidsontwikkeling/implementatie	5 x 50	= 250 uur
Coaching pedagogisch professionals	5,5fte x 10	= 55 uur
Totaal		<hr/> 305 uur
Aanvullende VE-uren		60 uur

Bovenstaande volstaat het aantal uren wat minimaal beschikbaar is en voldoet aan de wetgeving.

Algemeen

De taken van de beleidsmedewerker bestaan uit het monitoren en waar nodig aanpassen van de beleidsplannen. Dit komt voort uit wetswijzigingen en de beleid versus realiteitscheck. Regelmatig worden er gesprekken gevoerd met de houders en het team over het beleid en de uitvoering hiervan.

De taken van de pedagogisch coach is het coachen van de collega's op de werkvloer. Periodiek vinden er coachgesprekken plaats met iedere medewerker waarbij het welbevinden en de reflectie van de medewerker centraal staat. Tevens zorgt de pedagogische coach en beleidsmedewerker dat het beleidsplan vertaald wordt naar de werkvloer.

De VE Coach is een professional die vanuit kennis over de ontwikkeling van het jonge kind en de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) een voorbeeldrol en een voortrekkersrol vervult. De VVE coach is verantwoordelijk voor de versterking van de kwaliteit op de VVE locaties. Voor ieder VVE kind zijn er 10 coachingsuren per jaar berekend.

In het Coachplan opgesteld in januari 2026 staan de speerpunten voor het team (teamplan) beschreven en op welke wijze er vorm wordt gegeven aan de coaching. Gezonde coach (al gaande), bewegend leren peuter, taalontwikkeling stimuleren en interactievaardigheden: bewust handelen. Video-interactiebegeleiding, observaties en intervisie zijn naast de individuele coachgesprekken coachvormen die dit kalenderjaar ingezet worden.

In het begin van het kalenderjaar zal er een nieuwsbrief naar de ouders gestuurd worden waarin zij geïnformeerd worden over de uren van het nieuwe kalenderjaar en de inzet van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker.

Specificatie inzetbare uren

→ PSZ De Bron	40 uur pedagogisch beleid en 10 uur coaching.
→ BSO De Bron	60 uur pedagogisch beleid en 12 uur coaching.
→ BSO Muggenhof	50 uur pedagogisch beleid en 11 uur coaching.
→ PSZ Kleine Kapitein	40 uur pedagogisch beleid en 10 uur coaching.
→ BSO Kleine Kapitein	60 uur pedagogisch beleid en 12 uur coaching.

Vaststelling doelgroepeuters per 1 januari 2026

PSZ De Kleine kapitein	0 doelgroepeuters
PSZ De Bron	6 doelgroepeuters

Verdeling VE uren

→ PSZ De Bron	60 uur
→ PSZ De Kleine Kapitein	0 uur

De rol van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker zal vooral bestaan uit:

- stimuleren het gesprek te voeren over visie en samenwerking
- ondersteunen bij het opstellen van een plan van aanpak
- observeren (VIB), intervisie & coachgesprekken
- Kindbesprekingen
- monitoren met de spargroepen op resultaat en tevredenheid
- evalueren en bijstellen waar nodig

VE-coach

→ Coaching on the job	30 uur
→ Observeren kinderen	10 uur
→ Collega's ondersteunen in gedifferentieerd werken	20 uur

Coachingsuren zijn individueel voor iedere collega evenveel in te zetten per locatie. Bij langdurige afwezigheid of beëindigen van een arbeidsovereenkomst zullen de coachuren in mindering worden gebracht op het totaal aantal uren.

De uren en de werkzaamheden worden wekelijks geregistreerd en zijn inzichtelijk bij de houdster. Ouders zullen de pedagogisch coach/beleidsmedewerker niet of nauwelijks zien op de groep. Merendeel is zij op de groep aanwezig wanneer alleen de kinderen er zijn of werkt zij zelfstandig.