



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Eige Wijzz (BSO)

Spaarne 18

5751WJ Deurne

Registratienummer 105806572

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Deurne
Datum inspectie:	27-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-07-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS .....	11
GEGEVENS HOUDER .....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	11
PLANNING .....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Kindercentrum Eige Wijzz is een particulier initiatief van twee houders. De houders zijn in augustus 2014 gestart met het bieden van dagopvang (peutergroep) en buitenschoolse opvang (voor- en naschoolse opvang) in een voormalig klaslokaal van basisschool De Bron (Spaarne 18) te Deurne. Vanaf oktober 2018 zijn de houders gestart met het aanbieden van buitenschoolse opvang (BSO) in het gebouw van Scouting de Muggenhof.

Het lokaal wordt in de ochtenden gebruikt voor de dagopvang (Peuter Wijzz). De dagopvang is vijf ochtenden in de week geopend van 8.45 - 11.45 uur en biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar. Voor schooltijd en in de middagen wordt de ruimte gebruikt voor de buitenschoolse opvang (BSO). De BSO is vijf dagen geopend en biedt opvang in één basisgroep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar. De kinderen komen van verschillende scholen in Deurne en worden te voet of met de auto opgehaald van school. De BSO mag gebruik maken van het speellokaal van school. Buiten spelen kunnen de kinderen op een aangrenzende buitenruimte of op het schoolplein.

## Inspectiegeschiedenis vanaf 2016

De BSO wordt jaarlijks bezocht door de GGD.

### *Jaarlijks onderzoek 23 februari 2017*

Tijdens deze inspectie is één overtreding geconstateerd met betrekking tot het domein Veiligheid en gezondheid. Het bevorderen van de kennis en het gebruik met betrekking tot de meldcode kindermishandeling bleek onvoldoende.

### *Nader onderzoek 15 juni 2017*

Op 26 april 2017 heeft de gemeente Deurne de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek op de overtreding van de voorgaande inspectie (kennis en gebruik met betrekking tot de meldcode kindermishandeling). Geconstateerd was dat de overtreding was opgelost

### *Jaarlijkse inspectie 27 september 2018*

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang.

## Huidige inspectie

De huidige inspectie heeft plaatsgevonden op maandagmiddag 27 mei 2019. Niet alle items zijn beoordeeld in het kader van het zgn. risico-gestuurde toezicht. De huidige inspectie richt zich primair op het pedagogische praktijk en personeel & groepen.

Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden in de groep. De toezichthouder is goed ingelicht door de aanwezige beroepskrachten. Tijdens de observatie heerste er een ontspannen sfeer in de groep. Zichtbaar is dat de kinderen goed op de hoogte zijn van regels en afspraken in het kindercentrum.

## Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden niet geheel voldoen aan de Wet Kinderopvang. Er is één overtreding geconstateerd bij het item: personeel en groepen (pedagogisch beleidsmedewerker). In het rapport wordt verdere toelichting gegeven bij het betreffende domein.

### Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-13 jaar.

### **Pedagogisch beleid**

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleids- en of werkplan.

In het pedagogisch werkplan staat onder andere beschreven:

*Citaat: 'Wij bieden kinderen ruimte om zichzelf te ontwikkelen. In ons pedagogisch handelen hebben wij oog voor de eigenheid van ieder kind. We zorgen ervoor dat we het kind zien en horen en ontvangen de initiatieven die het kind laat zien met verbale en non-verbale communicatie'.*

Tijdens de inspectie heerst er een open en ontspannen sfeer. Kinderen komen van verschillende scholen en arriveren op verschillende tijden bij de BSO. Bij binnenkomst worden de kinderen persoonlijk begroet door de beroepskrachten en mogen ze meteen gaan spelen. De beroepskrachten geven aan dat de kinderen al de hele dag hebben gezeten op school en dat dit ontspannend moet zijn. De beroepskrachten vragen tijdens het spel en activiteit hoe het met de kinderen gaat en hoe het op school was. Zichtbaar is alle kinderen bezig zijn met spel. Er wordt o.a. buiten gespeeld, getekend aan tafel en gespeeld in de hoeken. Als iedereen aanwezig is, wordt gestart met een gezamenlijk tafelmoment (fruit eten en drinken). Na het fruitmoment bieden de beroepskrachten activiteit aan. Kinderen hebben eigen keuze of ze hieraan willen deelnemen. Als de kinderen zelf willen spelen of knutselen mag dit ook. De kinderen lijken het allemaal naar hun zin te hebben.

Tijdens de observatie is gezien dat de 8+ers meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid krijgen. Met toestemming van de ouders mogen ze bijv. alleen (zonder toezicht) buiten spelen op het schoolplein en/of zelfstandig naar huis gaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. D. Dielissen)
- Interview (2 beroepskrachten)
- Observatie(s) (Maandagmiddag 27-05-2019. Aanwezig: 13 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (19-02-2019)
- Pedagogisch werkplan (2019)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen
- Aantal beroepskrachten
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Door middel van een steekproef is van de aanwezige beroepskrachten (2) en stagiaires (2) gecontroleerd of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Deze medewerkers staan ingeschreven en de houder heeft zorg gedragen voor koppeling in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten (2) ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Overtredingen pedagogisch beleidsmedewerker**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er geen pedagogisch beleidsmedewerker is aangesteld. De houder had aan het begin van het jaar het voornemen om deze functie op zich te nemen en deel te nemen aan een aanvullende branche erkende scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0 – 13 jaar.

*(Als een werknemer voor 1-1-2019 wordt aangesteld in functie waarop deze kwalificatie-eis van toepassing is geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 01-01-2021, om aan de eis van de gevolgde scholing te voldoen.)*

Tijdens de inspectie geeft de houder aan de keuze te hebben gemaakt om niet zelf deze functie te gaan vervullen en op zoek te zijn naar een andere kandidaat.

**Conclusie:** Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er momenteel **geen** pedagogisch beleidsmedewerker is aangesteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat aan het begin van de middag (ophalen van kinderen van school) kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De houder geeft aan dat aan het eind van de middag niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Opmerking:

De houder dient de tijden waarin wel/niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende de schoolvakanties en vrije dag nog concreet vast te leggen in het pedagogisch beleidsplan.

**Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit \*'jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

*\*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt*

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De buitenschoolse opvang bestaat uit één basisgroep.

<b>basisgroep</b>	<b>Leeftijd van de kinderen</b>	<b>Maximum aantal kinderen</b>
BSO	4 jaar tot 13 jaar	20

Mentor

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

**Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een basisgroep als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.

(art 1.50 lid 2 onder i en art 1.55 lid 1 en 3 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van een kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Eige Wijzz  
Website : http://-  
Vestigingsnummer KvK : 00029250951  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Eige Wijzz  
Adres houder : Regge 2  
Postcode en plaats : 5751TP Deurne  
KvK nummer : 60014652  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Verachtert

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deurne  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 5750AA DEURNE

### Planning

Datum inspectie : 27-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 18-06-2019  
Zienswijze houder : 02-07-2019  
Vaststelling inspectierapport : 02-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-07-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 23-07-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De toezichthouder heeft op 01-07-2019 de zienswijze digitaal ontvangen.

Zienswijze aangaande inspectierapport van 27-05-2019 BSO locatie De Bron

In het rapport van de GGD aangaande BSO De Bron op Spaarne 18, staan twee punten die niet op de juiste manier door ons zijn uitgevoerd.

1. Het is Eige Wijzz nog niet gelukt om een pedagogisch beleidsmedewerker aan te stellen voor de organisatie. Zoals in het rapport aangegeven zou één van de houders deze opleiding gaan volgen. Uit beter onderzoek is gebleken dat dit niet praktisch zou zijn voor de organisatie. Daardoor moesten we gaan kijken naar een andere oplossing voor onze kleine organisatie. Meerdere sollicitaties zijn op niets uitgelopen, met als reden dat het urenaanbod wat we kunnen bieden te laag is. Er volgen nog sollicitaties. We gaan als organisatie kijken of we op een andere manier met deze functie om kunnen gaan, in de breedste zin van het woord. Zoals deze functie combineren met andere taken binnen de organisatie.

2. Er ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan de beschrijving wanneer er wel/niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio tijdens vakanties en vrije dagen. Dit punt hebben wij opgenomen in het beleidsplan onder het kopje 'Afwijken van leidster/kindratio bij BSO'.