Klantenreactie Eige Wijzz

U heeft een klacht?!
Wij doen er alles aan om de opvang van uw kind zo optimaal mogelijk te laten verlopen en denken graag samen met u na over verbeterpunten.
Maar heeft u toch een klacht? Dat stellen wij het erg op prijs dat u de moeite wilt nemen ons hiervan op de hoogte te stellen, zodat wij er iets aan kunnen doen.
Een klacht kunt u binnen 3 weken na constatering indienen.

Of heeft u een suggestie?!
We staan open voor ideeën.
Graag horen we ook uw positieve ervaringen bij Eige Wijzz.

O Peuterspeelzaal O Buitenschoolse opvang

Uw suggestie/ klacht:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Uw contactgegevens:
Voornaam + naam:.....
Adres:.....Postcode:.....Woonplaats:.....
Telefoonnummer:.....Mobiel:.....
Datum:.....

Wij zullen uw suggestie/ klacht binnen 5 werkdagen schriftelijk bevestigen en binnen 10 werkdagen wordt de afhandelingstermijn bekend gemaakt.
Wij zullen uw klacht altijd serieus nemen en binnen 6 weken afhandelen.
Wij beschouwen het indienen van een klacht als een mogelijkheid om onszelf te verbeteren en de kwaliteit te waarborgen!