



Inspectierapport

Eige Wijzz (BSO)

Spaarne 18

5751 WJ Deurne

Registratienummer 105806572

Toeziçthouder: GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente: Deurne
Datum inspectie: 21-09-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 26-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	11
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum Eige Wijzz is een particulier initiatief van twee houders. De houders zijn in augustus 2014 gestart met het bieden van dagopvang (peutergroep) en buitenschoolse opvang (voor- en naschoolse opvang) in een voormalig klaslokaal van basisschool De Bron (Sparne 18) te Deurne. Vanaf oktober 2018 zijn de houders gestart met het aanbieden van buitenschoolse opvang (BSO) in het gebouw van Scouting de Muggenhof.

Het lokaal wordt in de ochtenden gebruikt voor de dagopvang (Peuter Wijzz). De dagopvang is vijf ochtenden in de week geopend van 8.30 - 13.00 uur en biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar. Voor schooltijd en in de middagen wordt de ruimte gebruikt voor de buitenschoolse opvang (BSO). De BSO is vijf dagen geopend en biedt opvang in één basisgroep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar. De kinderen komen van verschillende scholen in Deurne en worden te voet of met de auto opgehaald van school. De BSO mag gebruik maken van de aula van school. Buiten spelen kunnen de kinderen op een aangrenzende buitenruimte of op het schoolplein.

Inspectiegeschiedenis vanaf 2017

De BSO wordt jaarlijks bezocht door de GGD.

Jaarlijks onderzoek 23 februari 2017

Tijdens deze inspectie is één overtreding geconstateerd met betrekking tot het domein Veiligheid en gezondheid. Het bevorderen van de kennis en het gebruik met betrekking tot de meldcode kindermishandeling bleek onvoldoende.

Nader onderzoek 15 juni 2017

Op 26 april 2017 heeft de gemeente Deurne de GGD opdracht gegeven tot het uitvoeren van een nader onderzoek op de overtreding van de voorgaande inspectie (kennis en gebruik met betrekking tot de meldcode kindermishandeling). Geconstateerd was dat de overtreding was opgelost

Jaarlijkse inspectie 27 september 2018

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Jaarlijkse inspectie 27 mei 2019

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden niet geheel voldoen aan de Wet Kinderopvang. Er is één overtreding geconstateerd bij het item: personeel en groepen (pedagogisch beleidsmedewerker).

Huidige inspectie

De huidige inspectie heeft plaatsgevonden op maandagmiddag 22 september 2020. Niet alle items zijn beoordeeld in het kader van het zgn. risico-gestuurde toezicht. De huidige inspectie richt zich primair op het pedagogische praktijk, personeel & groepen en accommodatie. Tijdens het inspectiebezoek heeft een observatie plaatsgevonden in de groep. De toezichthouder is goed ingelicht door de aanwezige beroepskracht en de houder.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Eige Wijzz hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat:

'Voor de kinderen is de buitenschoolse opvang over het algemeen een plekje om bij te komen van de schooldag en even niks 'moeten'. Wij vinden het belangrijk dat een kind zich prettig voelt en zich kan uitleven op welke manier dan ook. Ontspanning staat voorop waarbij er aan het kind gevraagd wordt wat hij/zij graag zou willen doen. Daarnaast wordt er door de pedagogisch medewerkster ook activiteiten aangeboden waarbij een kind mag kiezen of hij/zij hierbij aan wil sluiten.'

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat bij de BSO de nadruk ligt op vrije tijd en ontspanning. Als alle kinderen gearriveerd zijn, is er eerst een gezamenlijk tafelmoment waarbij de kinderen wat kunnen eten en drinken. Vervolgens gaat de hele groep buiten spelen op het speelplein van de basisschool.

De kinderen mogen zelf kiezen welke (buiten) spelmaterialen ze mee willen nemen. Er wordt o.a. gekozen voor stoepkrijt, fietsjes en tennisrackets.

Tijdens het buiten spelen zijn de beroepskrachten verdeeld over de buitenruimte aanwezig. Alle kinderen zijn bezig, er wordt o.a. getafeltennist, gevoetbald en met stoepkrijt getekend. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor de kinderen. Er worden o.a samen getafeltennist en gevoetbald. Gezien is dat één beroepskracht (houder) een goed totaal overzicht heeft en tijdig inspringt als dat nodig is. Op een passende manier geeft ze steun zodat een kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Bij 'conflictjes' helpt ze de kinderen mee om samen tot een oplossing te komen. Gezien is dat de andere beroepskracht hier wat meer moeite mee heeft en niet altijd adequaat reageert op ontstaande situaties. Tijdens de inspectie is dit besproken met de houder.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Maandagmiddag 21-09-2020. Aanwezig: 8 kinderen, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (September 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van de aanwezige beroepskrachten en stagiaire gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Opleidingseisen' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (diploma SPH)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit één basisgroep.

Basisgroep	Leeftijd van de kinderen	Maximum aantal kinderen
BSO	4 jaar tot 13 jaar	20

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Maandagmiddag 21-09-2020. Aanwezig: 8 kinderen, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Personenregister Kinderopvang (Inzage: 06-10-2020)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Presentielijsten (week 37 en 38)
- Personeelsrooster (week 37 en 38)
- Pedagogisch beleidsplan (September 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Binnenspeelruimte

Groepsruimte	m²
klaslokaal	56 m ²
Aula/beweegruimte	24 m ²
Totaal aantal m²	80 m ²
Beschikbare m² per kind	4m ² (bij 20 kindplaatsen)

In de ochtenden wordt de groepsruimte gebruikt door de peutergroep. De ruimte is ingericht voor kinderen van 2 tot 4 jaar aangevuld met spelmateriaal voor BSO kinderen. De kinderen van de BSO hebben voldoende mogelijkheid om te spelen. De groepsruimte is ingedeeld met een keukenblok, hoge en lage tafels en verschillende kasten waar kinderen speelgoed kunnen pakken. In de ruimte zijn verschillende speelhoeken gecreëerd o.a. een huishoek en bouwhoek. Daarnaast mag de BSO gebruik maken van de naastgelegen aula/beweegruimte van de basisschool.

Buitenruimte

De BSO maakt gebruik van de aangrenzende buitenspeelplaats. Deze is omheind met een hekwerk en voorzien van een zandbak.

Daarnaast mag de BSO gebruik van het speelplein van de basisschool. Hier bevindt zich o.a. een grote zandbak met speeltoestel.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Maandagmiddag 21-09-2020. Aanwezig: 8 kinderen, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire)
- Landelijk Register Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Eige Wijzz
Website : http://-
Vestigingsnummer KvK : 000029250951
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Eige Wijzz
Adres houder : Regge 2
Postcode en plaats : 5751 TP Deurne
KvK nummer : 60014652
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Deurne
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 5750 AA DEURNE

Planning

Datum inspectie : 21-09-2020
Opstellen concept inspectierapport : 09-10-2020
Zienswijze houder : 23-10-2020
Vaststelling inspectierapport : 26-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-10-2020
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.