

# *Pedagogisch werkplan*

*Buitenschoolse opvang*  
**DE BRON**



Auteur:  
Rosamarij Dielissen

# Inhoudsopgave

---

Inleiding .....	4
De groep .....	5
Pedagogische visie.....	5
Hoe wij kijken naar kinderen.....	5
Plaatsing van de kinderen op groepen.....	5
Mentorschap.....	6
Maximum aantal aanwezige kinderen in onze BSO.....	6
Opvangmogelijkheden BSO.....	6
De pedagogische medewerksters .....	8
Inzet van pedagogisch medewerkers .....	8
De omgang met kinderen .....	8
Dichtbij ieder kind .....	9
Respect .....	9
Eigen maken van waarden, normen, cultuur .....	10
Het dagritme .....	11
Buiten activiteiten .....	12
Verlaten van de stamgroep .....	12
Samen met.....	14
Samenwerken met ouders .....	14
Kindvolgsysteem.....	14
Kwaliteitszorg en oudercommissie.....	16
Samenwerken met school .....	16
Zorg om een kind.....	16
Het 4-ogenprincipe.....	17
Afwijken van leidster-kindratio.....	17

Werkwijze bij 1 pedagogisch medewerkster bij BSO .....	17
Klachten.....	17
De inrichting van het lokaal.....	19
Onze locatie.....	19
AVG.....	20

# Inleiding

---

*“Bij Eige Wijzz wordt elk kind wereldwijs”*

Voor u ligt het werkplan van de buitenschoolse opvang van Eige Wijzz. In dit werkplan nemen we u graag mee in wie wij zijn, wat we belangrijk vinden in de omgang met de kinderen en hoe we dit laten zien in onze werkwijze.

Allereerst vertellen we u graag hoe onze naam tot stand is gekomen. Onze naam “Eige Wijzz” hebben we gekozen omdat het voor ons meerdere betekenissen heeft.

Ieder kind is eige, een individu met een eige wijze, dat is juist het mooie aan kind zijn. Wij vinden dat ieder kind mag zijn zoals het is op zijn/haar eige wijze.

Kinderen zijn vanaf 2 jaar welkom bij onze peuterspeelzaal tot aan het moment dat zij naar de basisschool gaan (4 jaar).

Bij de buitenschoolse opvang komen kinderen vanaf 4 jaar tot het moment dat ze de basisschool verlaten (13 jaar).

Jaarlijks worden zowel het beleidsplan als dit werkplan herzien met het team en aangepast waar nodig. Hierbij blijven we op de hoogte van de wetwijzigingen en verwerken deze waar nodig.

Team Eige Wijzz

# De groep

---

## **Pedagogische visie**

Voor een optimale ontwikkeling heeft elk kind een omgeving nodig waar groei mogelijk is. Wij bieden kinderen ruimte zichzelf te ontwikkelen. In ons pedagogisch handelen hebben wij oog voor de eigenheid van ieder kind. We zorgen ervoor dat we het kind zien en horen. Daarnaast ontvangen wij de initiatieven die het kind laat zien met verbale en non-verbale communicatie.

## **Hoe wij kijken naar kinderen**

Kinderen zijn competent en creatief. Daarnaast zijn kinderen unieke, krachtige en talentvolle individuen en hebben zij een natuurlijke drang tot zelfontplooiing. Zij zijn nieuwsgierig en ontdekken de wereld om zich heen op hun eigen niveau, afhankelijk van hun eigen mogelijkheden en karakter. Vaak verloopt dit proces in herkenbare fasen, soms loopt het anders.

Kinderen zijn prima in staat zelf hun weg te vinden wanneer zij hiertoe de kans krijgen. Kinderen motiveren en stimuleren tot (eigen) spel vergroot de kansen tot zelfontplooiing. Kinderen zijn vanaf hun geboorte uit op contact. Zij zoeken interactie met andere kinderen, met volwassenen en met hun omgeving.

## **Plaatsing van de kinderen op groepen**

Na het aanmelden van het kind door de ouders, volgt er een kennismakingsgesprek. Dit kan zowel tijdens voorschoolse opvang als tijdens naschoolse opvang gepland worden. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om maximaal 1 dagdeel te komen om zo te wennen aan de pedagogische medewerksters, de ruimte en de kinderen die op dat moment gebruik maken van de bso. Wij hebben een wenperiode van 3 maanden waarna wij en het kind het kindvolgsysteem invullen. We vragen aan de ouders om een vragenlijst in te vullen over het welbevinden van hun kind. Samen bespreken we deze bevindingen.

Kinderen tussen de leeftijd van 4 t/m 13 jaar kunnen geplaatst worden in de buitenschoolse opvang. Er staan 2 pedagogische medewerksters op de groep. Het maximum aantal geplaatste kinderen is in relatie tot het aantal pedagogisch medewerkers. We hanteren hierbij de verplichte rekentool zoals benoemd in de

Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen. Kinderen worden geplaatst in één vaste groep.

### **Mentorschap**

Voor ieder kind is er een mentor aangewezen, deze kunt u terug vinden in het ouderportaal van Kindplanner, uiteraard wordt de mentor ook aan u bekend gemaakt. De keuze van de mentor is gebaseerd op de dagen dat het kind aanwezig is op de groep. Ook zal de mentor periodiek het welbevinden van het kind bespreken met de ouders aan de hand van een kindvolgsysteem en/of bij de overdracht bij het ophalen van het kind. Voor meer informatie over het kindvolgsysteem verwijzen wij u naar ons pedagogisch beleidsplan.

### **Maximum aantal aanwezige kinderen in onze BSO**

Bij buitenschoolse opvang is er een limiet van 11 kinderen per pedagogisch medewerker. Tevens wordt het aantal kindplaatsingen bepaald door de aantal vierkante meters in het lokaal. We streven ernaar om altijd met 2 pedagogisch medewerkers te werken. Het maximaal aantal te plaatsen kinderen op de BSO is 20 kinderen.

Er worden per dag afhankelijk van het aantal kinderen op de groep de gekwalificeerde pedagogisch medewerkers ingezet.

### **Opvangmogelijkheden bso**

- Voorschoolse opvang;  
Er is de mogelijkheid om opvang af te nemen tussen 7.00 uur en 8.45 u.
- Naschoolse opvang maandag, dinsdag en donderdag;  
Vanaf 14.30 uur bieden wij naschoolse opvang aan tot 18.30 uur.
- Naschoolse opvang woensdag en vrijdag;  
Vanaf 12.00 uur bieden wij naschoolse opvang aan tot 18.30 uur.

#### *contracten*

- Buitenschoolse opvang met vakantieopvang; Zowel voor- als naschoolse opvang en vakantie opvang.
- Voor- en/of naschoolse opvang
- Eige Wijzz om de week; standaard opvang om de week
- Flex Wijzz; Dit zijn dagdelen die per week van dag kunnen verschillen, met een minimale afname 2 uur per week.

- Toevalligerwijzz; Opvang wanneer nodig, geen vaste dagdelen door middel van een inschrijfgeld van € 15,00 per kind per kalenderjaar. Bij het aanmelden krijgt u inloggegevens van ons digitaal systeem. Na het aanmelden kunt u dan via het systeem incidentiele opvang aanvragen.
- Vakantie opvang;
  - Een volledige dag van 7.00/ 7.30 uur tot 18.00/ 18.30 uur.
  - Ochtend dagdeel van 7.00/ 7.30 uur tot 13.00 uur
  - Middag dagdeel van 13.00 uur tot 18.00/ 18.30 uur.

We hebben de mogelijkheid bij begintijd tussen 7.00 uur of 7.30 uur en bij de eindtijd tussen 18.00 uur of 18.30 uur.

Voor naschoolse opvang geldt een eindtijd tot minimaal 18.00 uur per dagdeel.

Voor vakantieopvang geldt bij een ochtend een minimale afname tot 13.00 uur (halve dag) of tot 18.00 uur (hele dag).

Er is een mogelijkheid om extra dagdelen af te nemen tegen het tarief wat voor u van toepassing is via het contract.

# De pedagogische medewerkers

---

## **Inzet van pedagogisch medewerkers**

Binnen de locaties werken gekwalificeerde pedagogisch medewerkers met minimaal een middelbare beroepsopleiding. De meest voorkomende opleiding die pedagogisch medewerkers gevolgd hebben is de opleiding tot Pedagogisch medewerker. Op elke groep werkt een team vaste pedagogisch medewerkers: het basisteam. Zij zijn in principe gekoppeld aan een groep, de mogelijkheid bestaat dat zij ook nog op andere groepen werken. Bij ziekte of verlof kunnen we terugvallen op ons team.

Nederlands is voor onze beroepskrachten de voertaal. Alle medewerkers zijn 3F geschoold. Werken volgens het pedagogisch beleid is verankerd in het dagelijks werk en in de aansturing. Pedagogisch medewerkers geven elkaar feedback op hun pedagogisch handelen om zo te waken over een hoge kwaliteit van hun handelen. Daarbij zorgt de pedagogisch coach voor het vertalen van het pedagogisch beleidsplan naar de werkvloer.

## **De omgang met kinderen**

Onze pedagogische uitgangspunten hierin zijn:

- Wij benaderen kinderen positief.
- Wij stimuleren kinderen, moedigen hen aan en waarderen elk kind zoals het is.
- Wij bieden kinderen in elke ontwikkelingsfase onvoorwaardelijke steun in de vorm van aandacht.
- Wij bieden kinderen ruimte zich optimaal te ontwikkelen en uitdagingen aan te gaan door goed naar kinderen te luisteren en te kijken om onze begeleiding hierop af te stemmen.
- Wij bieden kinderen veel verschillende ontwikkelingsgerichte ervaringen en activiteiten, zodat ieder kind zich kan ontplooien naar eigen kunnen.



- Wij geven grenzen aan waar dat nodig is, hierdoor krijgen de kinderen wel de kans om te ontdekken, verwonderen, uitproberen, zichzelf en de wereld verkennen en uiteindelijk positieve zelfontplooiing en, voor de toekomst, een ‘goed burgerschap’.
- Wij vinden het belangrijk dat ieder kind en iedere ouder zichzelf vertrouwd voelt bij ons. Ouders en kinderen voelen zich gezien en gehoord.

### **Dichtbij ieder kind**

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich op zijn gemak voelt bij ons en met andere kinderen. In onze interactie met kinderen kijken en luisteren wij goed naar hen en stemmen ons handelen daarop af. In een emotioneel veilige omgeving durft een kind zichzelf, andere mensen en nieuwe dingen te gaan ontdekken. Wij bieden dit in een veilige locatie en zien erop toe dat dit gewaarborgd blijft. Wij kijken en luisteren met aandacht naar ieder individueel kind en letten op non-verbale signalen. Wij leren kinderen kennen door (letterlijk en/of figuurlijk) dichtbij hen te blijven en te volgen of zij zich prettig voelen. De kinderen voelen zich hierdoor begrepen, gehoord en gezien. Wij zorgen voor positieve aandacht, geven complimenten en stimuleren positief gedrag. Wij passen ons handelen aan op de behoefte van het kind zodat het zich fijn voelt bij ons. Wij spreken met kinderen op ooghoogte, letten op onze toon en houding.

### **Respect**

*Ieder kind verdient respect. Ieder kind mag uniek zijn.*

Vanuit een respectvolle, eerlijke en actieve houding geven wij kinderen de mogelijkheid te spelen en leren, zich te ontwikkelen tot zijn unieke persoonlijkheid. Met respect voor de eigenheid en autonomie van ieder kind, hiermee bedoelen we temperament, emoties, interesses, behoeften, tempo, leeftijd en geslacht. Onze kracht is om de kinderen te accepteren wie ze zijn en kansen te bieden om zich optimaal te ontwikkelen. Wij doen dit door objectief, actief te luisteren en kijken én ons in te leven in de belevingswereld van ieder kind.

### **Eigen maken van waarden, normen, cultuur**

Om goed aan de samenleving te deelnemen is het belangrijk dat kinderen de waarden en normen van de omgeving waarin zij leven leren kennen en zich eigen maken. In onze groep bieden kinderen hiertoe de mogelijkheid: zo gaan wij met elkaar om, zo gaan wij met onze omgeving om en dit zijn onze gewoonten en rituelen.

Kinderen verkennen grenzen en willen weten wat van hen verwacht wordt. Iedere leeftijd verkent dit op eigen wijze. Wij bieden kinderen ruimte hierin te leren door ervaren, zodat zij ontdekken wat grenzen zijn en vanuit hier grenzen als eigen gaan ervaren.

# Het dagritme

---

Wij vinden het belangrijk dat er structuur is in de groep zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. De kinderen kiezen vaak op de buitenschoolse opvang hun eigen activiteit. Maar toch zit er structuur in onze dagindeling. Zie hieronder hoe het dagritme op onze buitenschoolse opvang verloopt.

## *Dagindeling BSO*

Voorschoolse opvang:

Vanaf 7.00 uur/ 7.30 uur komen de kinderen met de ouders binnen.

We melden de kinderen aan in Kindplanner. Er is een mogelijkheid om dan je eigen meegebracht ontbijt op te eten.

We bieden thema gerichte activiteiten aan tot het tijd is om naar school te gaan. De kinderen maken zelf een keuze om hieraan mee te doen of zelfstandig te spelen.

We brengen de kleuters naar de klas en de midden- en bovenbouw kinderen mogen alleen naar hun klaslokaal gaan.

Als er kinderen naar een andere school gebracht moeten worden, brengen we ze naar school en zorgen we dat ze op tijd aanwezig zijn.

*Naschoolse opvang:*

De kinderen van obs De Bron komen zelf naar het lokaal. De kleuters halen we op bij het lokaal waar ze dan les krijgen. De kinderen van andere scholen halen we op. Bij binnenkomst melden we het kind aan in Kindplanner.

De kinderen gaan dan spelen waarna we rond 15.30 uur met z'n allen aan tafel gaan om fruit te eten en ranja te drinken. Bij een grote groep splitsen we de groep met het fruit eten.

Aan tafel introduceren we de activiteit van die dag, daar mogen kinderen voor kiezen. Ze zijn niets verplicht.

Als de kinderen klaar zijn, gaan de kinderen doen wat ze leuk vinden, buiten, binnen of met de activiteit die we aanbieden. We blijven zorgen dat kinderen uitdaging hebben, zich creatief kunnen uiten en dat er speelmateriaal is voor elke doelgroep.

Rond 16.45 uur krijgen de kinderen een koekje. Rond 17.00 uur/ 17.30 uur gaan

we alles opruimen. Kinderen mogen daarna nog een kleine activiteit kiezen om te doen tot ze opgehaald worden. We sluiten om 18.30 uur.

### *Vakantiedagen of vrije dagen:*

In de vakantie of vrije dagen zorgen we voor een diversiteit aan activiteiten. We spelen regelmatig buiten, of wanneer het weer dit niet toelaat, in de beweegruijnte van de school. We vinden het erg waardevol om in de vakantie eens andere activiteiten aan te bieden. We maken een themagerichte vakantieplanning die zorgt voor afwisseling en diversiteit. Je kunt hierbij denken aan uitstapjes, bakken, filmmiddag, bingo, knutselen, enz.

Kinderen kunnen bij ons vanaf 7.00 uur terecht. De inloop is tot 9 uur waarna we starten met de planning van de dag.

Rond 9.30 uur gaan we gezamenlijk fruit eten en rond 12 uur gaan we lunchen. De tafel wordt gedekt en de kinderen gaan zelf hun boterham smeren. Natuurlijk helpen we de kinderen die dit nog niet zelf kunnen. We stimuleren de kinderen wel om het zelf te doen.

Rond 15 uur gaan we ranja drinken en eten een stuk fruit. Rond 16.45 uur krijgen de kinderen een koekje. In principe sluiten we om 18.30 uur.

### **Buiten activiteiten**

Als er de mogelijkheid zich voordoet, hebben we ook activiteiten buiten de locatie van de BSO. Dit zal voornamelijk plaatsvinden in vakantieperiodes. Denk bijvoorbeeld aan naar de bibliotheek, speeltuin, supermarkt enz.

Natuurlijk gebeurt dit alles op een verantwoordelijke manier en met hulp van pedagogisch medewerkers of stagiaires die ons ondersteunen.

### **Verlaten van de stamgroep voor een uitstapje**

Regelmatig ondernemen wij een uitstapje buiten de stampgroep waarbij de we auto als vervoersmiddel gebruiken. Dit doen wij met name op de woensdag- en vrijdagmiddag of in vakanties. Te denken valt aan het bos, de bibliotheek of de speeltuin.

Bij het verlaten van de stamgroep voor een uitstapje met de auto zijn wij alert op de volgende punten;

- We spreken met de kinderen de regels door voordat we gaan
- Zorgen dat alle kinderen in de gordel vast zitten en op een stoelverhoger
- Controleren of de gordels goed vast zitten
- Zorgen voor goede verzekering
- We zorgen dat we voldoende begeleiding en toezicht op de kinderen hebben
- De gegevens van de kinderen nemen we mee
- De verbanddoos wordt meegenomen.

Bij het verlaten van de stamgroep voor een uitstapje met de GoCab zijn wij alert op de volgende punten;

- We spreken met de kinderen de regels door voordat we gaan
- Zorgen dat alle kinderen in de gordel vast zitten
- Controleren of de gordels goed vast zitten
- Zorgen voor een veilige fietsroute
- Zorgen voor goede verzekering
- We zorgen dat we voldoende begeleiding en toezicht op de kinderen hebben
- De gegevens van de kinderen nemen we mee
- De verbanddoos wordt meegenomen.

Ook gaan we graag met de kinderen wandelend op pad om bijv. naar school te gaan, de speeltuin in de buurt of de winkel.

Bij het verlaten van de stamgroep voor een uitstapje waar we lopend naar toe kunnen, zijn wij alert op de volgende punten;

- We spreken met de kinderen de regels door voordat we gaan
- Zorgen voor een goede verzekering
- We kiezen een veilige route voordat we gaan
- Bij het oversteken van een weg, zorgt de pedagogisch medewerker dat zij op de weg staat als brigadier en als laatste de weg oversteekt.
- Kinderen mogen niet dicht aan de rand van de weg lopen en de pedagogisch medewerker loopt aan de kant van de weg.
- Kinderen bewust maken van de gevaren.

# Samen met...

---

## **Samenwerken met ouders**

Bij de BSO werken we nauw samen met de ouders van de kinderen. Ouders zijn de belangrijkste personen voor het opgroeiende kind. Wij vinden nauw contact met de ouders zeer belangrijk. Kinderen moeten kunnen spelen, zingen, ontplooien en creatief bezig zijn vanuit een veilige en zorgzame omgeving.

## **Kindvolgsysteem**

Dit kindvolgsysteem is een middel om het welbevinden van kinderen op de buitenschoolse opvang in kaart te brengen. Ieder kind heeft een eigen pad dat hij/zij op eigen wijze volgt. Door middel van de observaties volgen wij het kind hierin en zorgen we er samen voor dat het welbevinden van het kind bevorderd wordt.

Eige Wijzz wil graag dat ieder kind zich thuis voelt op de buitenschoolse opvang en zich daar optimaal kan ontwikkelen. Door zowel de mening van kinderen, de visie van ouders/ verzorgers en de bevindingen van de pedagogisch medewerkers mee te nemen krijgen we een compleet beeld van het welbevinden per kind. De observaties worden daarbij gebruikt als praatpapier om met de ouders/verzorgers in gesprek te gaan. Graag zoeken wij de samenwerking op om er voor te zorgen dat ieder kind graag naar de buitenschoolse opvang bij Eige Wijzz komt.

Tijdens de buitenschoolse opvang tijd wordt er op verschillende momenten geobserveerd. Het gebeurt op geplande momenten en op momenten dat de pedagogisch medewerkster bijzonderheden ziet of wil weten. Het eerste geplande moment is ongeveer 3 maanden na de start op de buitenschoolse opvang, na deze tijd is de verwachting dat het kind gewend is en kunnen we deze periode evalueren. Vervolgens wordt er ieder jaar een geplande observatie uitgevoerd in de maand dat het kind jarig is.

Om een compleet beeld te krijgen worden ook de kinderen en hun ouders/verzorgers gevraagd om hun mening. Hiervoor zijn er een evaluatieformulier voor kinderen, welke zij zelfstandig of met de pedagogisch

medewerkster invullen, en een evaluatieformulier voor ouders dat zij zelf of met hun kinderen in kunnen vullen.

Aansluitend aan de observatie kan het wenselijk zijn dat de pedagogisch medewerkster deze samen met de ouders en eventueel het kind bespreekt. Op die manier werken we samen met ouders/ verzorgers om het welbevinden te verbeteren en zorgen we er samen voor dat het kind een leuke BSO tijd heeft.

Bij het verlaten van de buitenschoolse opvang krijgen de ouders/verzorgers het kindvolgsysteem mee naar huis.

### **Kwaliteitszorg en oudercommissie**

In dit pedagogisch werkplan wordt duidelijk gemaakt hoe de buitenschoolse opvang vorm gegeven wordt en op welke wijze we aandacht schenken aan de kinderen in al hun diversiteit. In praktijk vindt de verfijning plaats van de praktische zaken die in dit werkplan genoemd worden.

Tijdens vergaderingen staat er met enige regelmaat een onderdeel van het pedagogisch werkplan op de agenda. Op deze wijze hopen we dat het pedagogisch werkplan een stabiele basis blijft voor het reilen en zeilen op de groep.

We hebben een oudercommissie waar iedere ouder die een kind heeft op de BSO aan deel kan nemen. Hiermee helpt de ouder ons en hun kind(eren).

Hiervoor aanmelden kan bij één van de pedagogisch medewerkers van BSO Eige Wijzz.

Wat wij belangrijk vinden in onze relatie met de kinderen vertalen we ook in onze relatie met ouders als opvoeders.

Respect hebben voor elkaar, voor elkaars mening, visie en achtergrond vormt hierbij de basis. Wij streven naar wederzijds vertrouwen en werken aan een goede samenwerkingsrelatie met ouders door open communicatie. Wij hechten veel waarde aan wederzijdse informatie uitwisseling omdat dit essentieel is bij het realiseren van een goede balans.

## **Samenwerken met school**

Een goede samenwerking met de basisschool vinden wij belangrijk. Ook al vinden wij dat kinderen juist op de BSO even niet aan school hoeven te denken. We spelen zoveel mogelijk in op het thema dat op dat moment speelt op school bij de kinderen.

We maken gebruik van de beweeghal, speelplein buiten en evt. van andere lokalen in de school.

Wanneer wij zorg hebben over de ontwikkeling en/of het welzijn van een kind, kunnen we dit in samenspraak met de ouders bij school navragen aan zijn of haar leerkracht. Wij kunnen ons kindvolgsysteem inzetten om de ontwikkeling dan nauwkeurig in beeld te krijgen.

## **Zorg om een kind**

Ten opzichte van de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen zijn ouders onze partners. Op het moment dat wij zorg hebben over de ontwikkeling en/of het welzijn van een kind, gaan wij met ouders in gesprek. Dit zal in 1<sup>e</sup> instantie altijd de mentor zijn die ene kind krijgt toegewezen. Wij stemmen met de ouders ons handelen zo af dat het kind alle kansen krijgt. Indien nodig vragen wij advies aan school en/of aan externe deskundigen. Onder externe deskundigen rekenen wij bijvoorbeeld Centrum Jeugd en Gezin, logopediste, enz.



### **Het 4-ogenprincipe**

Wanneer er bij de buitenschoolse opvang één pedagogisch medewerker op een groep aanwezig is, dan is er ter ondersteuning tenminste één andere volwassene als achterwacht bereikbaar. Deze achterwacht ondersteunt de pedagogisch medewerker zo snel mogelijk op de groep wanneer dit nodig mocht zijn.

Er zijn veel ramen aanwezig waardoor derden ons altijd kunnen zien.

Mocht de pedagogisch medewerker zelf naar het toilet moeten, dan wordt er op een geschikt moment gewacht zodat het gehoord en gezien worden zoveel mogelijk van toepassing is. Als een pedagogisch medewerker ziek is of verlof heeft, dan vallen vaste collega's van Peuter Wijzz of van de buitenschoolse opvang in op de groep. Ook zijn er op vaste dagen stagiaire(s) op de groep aanwezig.

### **Afwijken van leidster-kindratio BSO**

Als er, tijdens de schoolweken, kinderen op een andere basisschool opgehaald worden, mag er afgeweken worden van het leidster/kindratio met een maximum van 30 minuten. Tussen 17.00 uur en 17.30 uur mag er tevens afgeweken worden van de tijden tijdens schoolweken.

Wanneer pedagogisch medewerkers werken tijdens de vakantie-opvang of tijdens studievrije dagen, dan mag er afgeweken worden van de tijden 's ochtends tussen 7.30 uur en 8.00 uur en 's middags tussen 17.00 uur en 17.30 uur.

### **Werkwijze bij 1 pedagogisch medewerkster bij BSO**

Tijdens de buitenschoolse opvang tijdens zorgt de pedagogisch medewerkster ervoor dat ze zo min mogelijk buiten het lokaal is. Ze geeft bij de kinderen aan wat ze gaat doen en waar ze is zodat kinderen haar altijd kunnen roepen.

In geval van nood is er met de kinderen besproken wat te doen.

Meestal zijn er op school nog leerkrachten aanwezig die ons of de kinderen kunnen ondersteunen.

## **Klachten**

Wanneer u een klacht heeft, kunt u dit ten allen tijde aangeven bij het team van Eige Wijzz. Wij hebben een open houding voor bevindingen van ouders en kinderen. We horen dan ook graag uw verbeterpunten. We hebben een interne klachtenregeling. Voor meer informatie kunt u terecht bij één van de pedagogisch medewerkers of op de website van Eige Wijzz.

Het klantenreactieformulier kunt u verkrijgen bij één van onze medewerkers of kunt u downloaden via onze website.

Wilt u uw klacht extern indienen, kunt u dat doen via de geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen. U kunt hiervoor terecht op de volgende website: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Wij raden u aan eerst informatie in te winnen via de geschillencommissie of via [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl)

# Inrichting van het lokaal

---

## **Onze locatie**

Onze locatie biedt veiligheid en geborgenheid en uitdaging: het spelmateriaal, de inrichting, aankleding en kleuren van de ruimten zijn afgestemd op de leeftijdsgroepen en ontwikkelingsfasen van de aanwezige kinderen. Het is een plezierige uitdaging om voor elk kind de juiste balans te vinden tussen een veilige én uitdagende omgeving waarin het zich optimaal kan ontwikkelen.

De ruimte is zo ingericht dat kinderen zelfstandig kunnen gaan spelen en werken. In het lokaal zijn er verschillende hoeken waar kinderen kunnen spelen, denk aan knutselen of een spelletje spelen. Bij binnenkomst mogen de kinderen meteen spelen of wordt er gekletst met de pedagogisch medewerkster.

Omdat de ruimte ook gebruikt wordt voor de peuters wordt het lokaal ingericht vanuit een peuterthema wat voorkomt uit de thema's van de VVE.

De BSO sluit hier vaak op aan. Zowel peuter- als BSO knutselwerkjes worden in het lokaal opgehangen.

Materialen liggen op kindhoogte zodat zij deze zelf kunnen pakken en hier geen hulp voor hoeven vragen. Hierdoor wordt hun creativiteit en natuurlijke flow niet geremd. Er zijn voorbeelden aanwezig maar kinderen worden vooral uitgedaagd om zelf creatief te zijn.

## AVG

---

Eige Wijzz gaat zorgvuldig met de persoonsgegevens van zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers om.

Om de privacy te borgen wordt er aan ouders gevraagd middels een toestemmingsformulier of dat zij toestemming willen geven voor het vrijgeven van foto's op social media en het bewaren van persoonsgegevens.

Gegevens van kinderen en ouders worden niet langer dan nodig is bewaard.

Maximaal 2 jaar na het verlaten van de opvang worden de gegevens waaronder observatiegegevens verwijderd op een aantal administratieve gegevens na. Deze worden na 7 jaar verwijderd vanwege de bewaarplicht.

Digitale gegevens van kinderen maar ook pedagogisch medewerkers worden

bewaard op een externe harde schijf welke in het bezit zijn van de eigenaresses.

Daarnaast worden er in een afsluitbare secretaire en afsluitbare dossierkast op de locatie gegevens bewaard.